



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

128 pgs

01 Folder TCT
02 pp frente/verso
A4
01 CD TCT

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2007

Registrado

**Relatório de Gestão**
Relatório Mensal n.º10 – Junho/2007**SUMÁRIO**

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	05
1.1. Espaço Físico.....	05
1.2. Recursos Materiais.....	06
1.3. Recursos Tecnológicos.....	06
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	06
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	07
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	08
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	08
1.3.2.3. Outras Informações.....	08
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	09
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	09
2.1. Horário de Funcionamento.....	09
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	10
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	12
3.1. Pessoal Envolvido.....	12
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	12
4.1. Dados Estatísticos.....	12
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	12
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	13
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.....	14

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....	15
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Junho/2007 pelo Teleconsulta.....	16
4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação.....	16
4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Junho/07.....	17
4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Junho/07 por Natureza.....	18
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À Junho/07.....	18
5.1. Pontos Positivos.....	21
5.2. Pontos Negativos.....	32
ANEXOS.....	34

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/07**REFERÊNCIA**

Processo n.º 29295174 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

O Sistema Único de Saúde - SUS constitui atualmente a mais importante e avançada política social em curso no País. Seu caráter público, universal, igualitário e participativo serve como exemplo para as demais áreas sociais.

Uma das ações do pacto em defesa do SUS esta o fortalecimento das relações sociais, especialmente os que lutam pelos direitos da saúde e da cidadania. A carta dos direitos dos usuários da saúde fundamenta em seis princípios básicos da cidadania e eles juntos asseguram ao cidadão o direito básico ao ingresso digno nos sistemas de saúde, sejam eles públicos ou privados.

Dentro desse pressuposto e por se enquadrar nos objetivos que visam à consolidação do SUS, o serviço de agendamento de consultas por telefone da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foi selecionado para ser apresentado na mostra de experiências bem sucedidas do XXIII Congresso Nacional das Secretarias Municipais de Saúde e o IV Congresso Nacional de Saúde e Cultura de Paz e Não Violência, realizado no período compreendido entre os dias 27 e 30 de Junho do corrente ano, em Joinville – SC.

O Teleconsulta tem prosseguido em suas atividades na organização e na humanização do atendimento, garantindo a marcação de consultas básicas eletivas de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria aos usuários do SUS, de forma igualitária, cumprindo com estatuto da criança, do adolescente, do idoso, além de garantir a gestante a preferência assegurada por lei.



As consultas são agendadas de acordo com a prioridade de atendimento do usuário, sendo que a prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento no máximo 7 dias). Para tanto, o Teleconsulta conta com o suporte técnico de profissionais médicos e enfermeiros que auxiliam no encaminhamento do usuário, a fim de garantir que a sua consulta seja realizada no tempo certo, com o profissional adequado e na Unidade mais próxima de sua casa.

Os profissionais médicos e enfermeiros participam de forma efetiva no treinamento e acompanhamento dos Agentes de Atendimento, para que possam prestar um atendimento com excelência ao usuário e de acordo com a disponibilidade de vagas resolver a sua necessidade. Tem buscado ainda alternativas que visam reduzir em tempo real as dificuldades encontradas, como também aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento ao usuário.

O sistema informatizado tem tornado o Teleconsulta um importante instrumento de gestão, visto que o serviço tem possibilitado o melhor aproveitamento das consultas, a redução dos atendimentos de emergência por usuários com problemas ambulatoriais, o controle da agenda médica, o controle da produção da unidade de saúde com a emissão de diversos relatórios gerenciais mensais, envio de ofícios com encaminhamentos de intercorrências diárias verificadas nas unidades ao gestor municipal, além do planejamento dos serviços de acordo com a demanda identificada.

O Teleconsulta nesses 10 (dez) meses de funcionamento realizou o agendamento de 492.570 (quatrocentos e noventa e dois mil e quinhentos e setenta) consultas e no mês de junho 47.797 (quarenta e sete mil, setecentos e noventa e sete) consultas, retirando das filas igual número de usuários do sistema. Desta forma, realiza a cobertura de atendimento de 65% da população goianiense, estendendo suas atividades às 31 (trinta e uma) equipes de PSF destituídas de profissionais médicos, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de sua saúde.

Diante do exposto, o presente relatório procurará descrever de forma sucinta as principais ações e atividades desenvolvidas pelo Teleconsulta, através de uma análise descritiva e quantitativa, com apresentação de dados estatísticos que refletem o seu funcionamento, como também realizará o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, pautadas na política de consultas eletivas do Sistema Único de Saúde – SUS – Atenção Básica de Saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.



Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e atendentes/teleoperadores, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um atendente só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros: **Unidades de Saúde;**

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- **Operadores.**

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele-atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA. Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

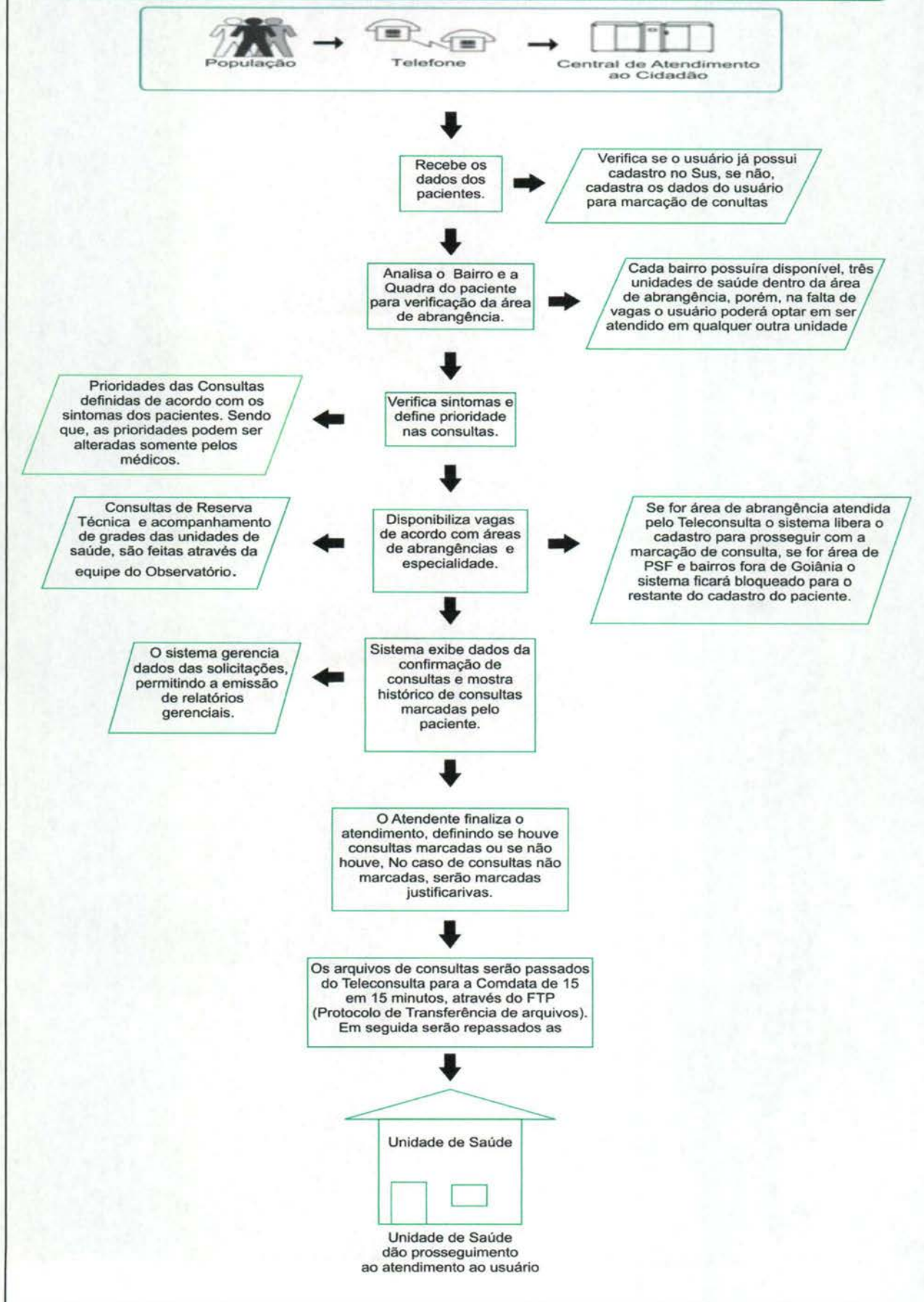
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

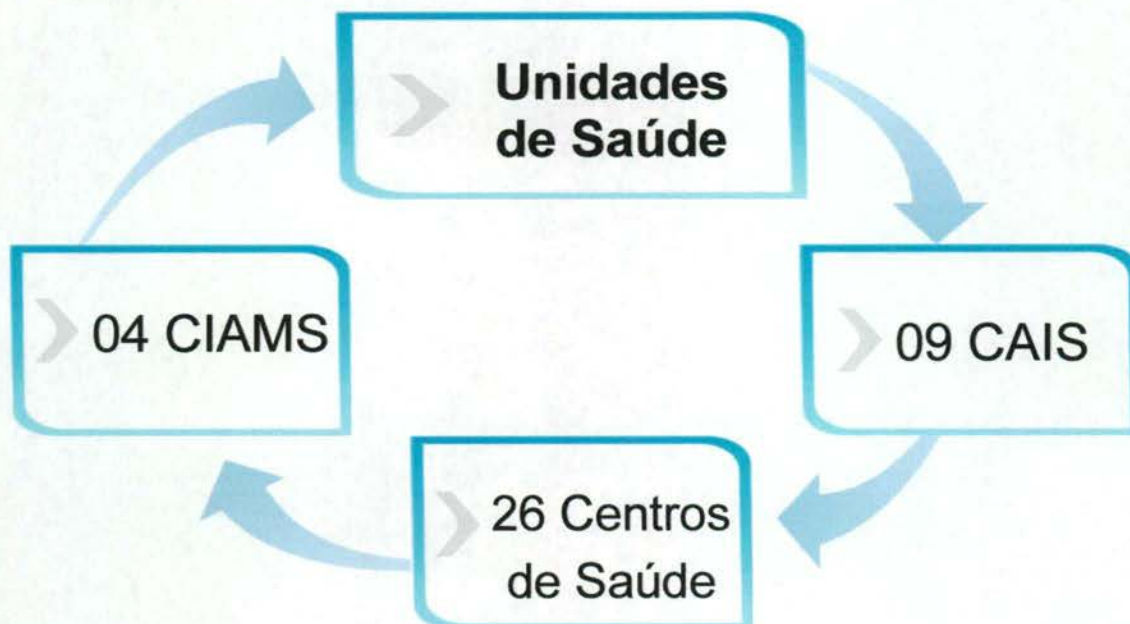
Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta





2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Moraes
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-



3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Coordenador Executivo	01
2.	Coordenador Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Coordenador Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativo	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

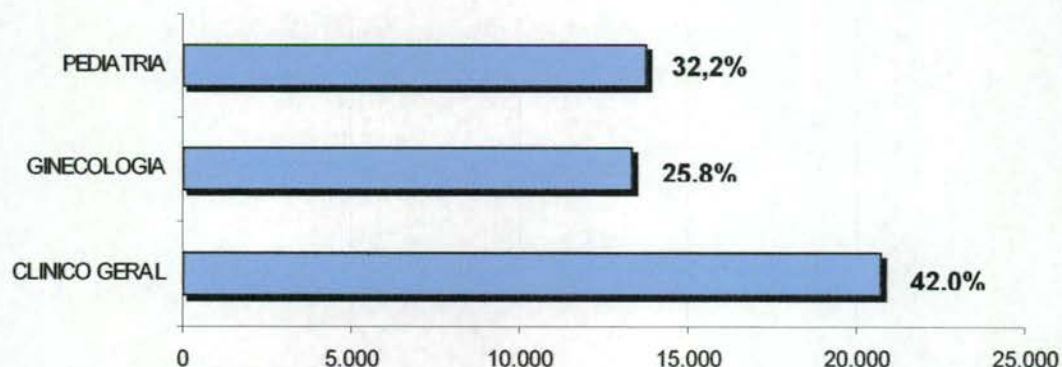
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/ 2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

JUNHO / 2007			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	10.739	9.973	20.712
Ginecologia	6.265	7.094	13.359
Pediatria	7.295	6.431	13.726
Total	24.299	23.498	47.797

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade****4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
CAIS Bairro Goia	2.084	915	1.010
CAIS Campinas	154	233	467
CAIS Candida De Moraes	956	691	1.112
CAIS Chácara Do Governador	1.462	352	786
CAIS Finsocial	19	233	102
CAIS Jardim Curitiba	0	0	93
CAIS Jardim Novo Mundo	959	246	710
CAIS Parque Das Amendoeiras	600	335	59
CAIS Vila Nova	844	376	591
Centro De Saude Agua Branca	503	348	288
Centro De Saude Aruana Iii	248	178	116
Centro De Saude Conjunto Riviera	229	314	121
Centro De Saude Crimeia Leste	568	334	307
Centro De Saude Esplanada Do Anicuns	380	357	328
Centro De Saude Fama	0	395	192
Centro De Saude Itatiaia	423	0	168
Centro De Saude Jd. Balneario Meia Ponte	333	149	205
Centro De Saude Maria Dilce	697	163	175
Centro De Saude Marinho Lemos	575	226	235
Centro De Saude Norte Ferroviario	350	293	236
Centro De Saude Parque Amazonia	953	269	402

Centro De Saude Parque Anhanguera	543	506	134
Centro De Saude Pq. Industrial Joao Braz	226	209	40
Centro De Saude Sao Francisco	209	358	290
Centro De Saude Setor Perim	254	191	339
Centro De Saude Setor Rodoviario	103	120	311
Centro De Saude Vila Boa	239	369	449
Centro De Saude Vila Canaa	689	180	203
Centro De Saude Vila Clemente	272	299	209
Centro De Saude Vila Maua	64	77	34
Centro De Saude Vila Moraes	708	183	341
Centro De Saude Vila Redencao	485	501	311
Centro De Saude Vila Regina	258	358	175
Centro De Saude Vila Santa Helena	478	319	380
Centro De Saude Vila Uniao	186	398	442
CIAMS Jardim América	415	210	283
CIAMS Novo Horizonte	882	996	574
CIAMS Setor Pedro Ludovico	500	811	591
CIAMS Urias Magalhães	1.864	867	917
TOTAL	20.712	13.359	13.726

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.

DATA	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
01/05/07	459	272	372	1.103
02/05/07	264	179	128	571
03/05/07	475	329	221	1.025
04/05/07	1.270	837	887	2.994
05/05/07	861	568	598	2.027
06/05/07	700	446	523	1.669
07/05/07	506	337	198	1.041
08/05/07	510	318	372	1.200
09/05/07	312	167	145	624
10/05/07	432	308	267	1.007
11/05/07	1.238	765	819	2.822
12/05/07	1.039	705	715	2.459

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

13/05/07	895	610	666	2.171
14/05/07	679	454	589	1.722
15/05/07	406	288	327	1.021
16/05/07	278	181	127	586
17/05/07	434	293	219	946
18/05/07	1.258	798	905	2.961
19/05/07	1.063	717	743	2.523
20/05/07	804	595	624	2.023
21/05/07	771	487	507	1.765
22/05/07	475	323	346	1.144
23/05/07	248	177	115	540
24/05/07	446	296	243	985
25/05/07	1.257	776	791	2.824
26/05/07	1.073	648	692	2.413
27/05/07	932	576	676	2.184
28/05/07	811	456	469	1.736
29/05/07	530	293	306	1.129
30/05/07	286	160	136	582
Total	20.712	13.359	13.726	47.797

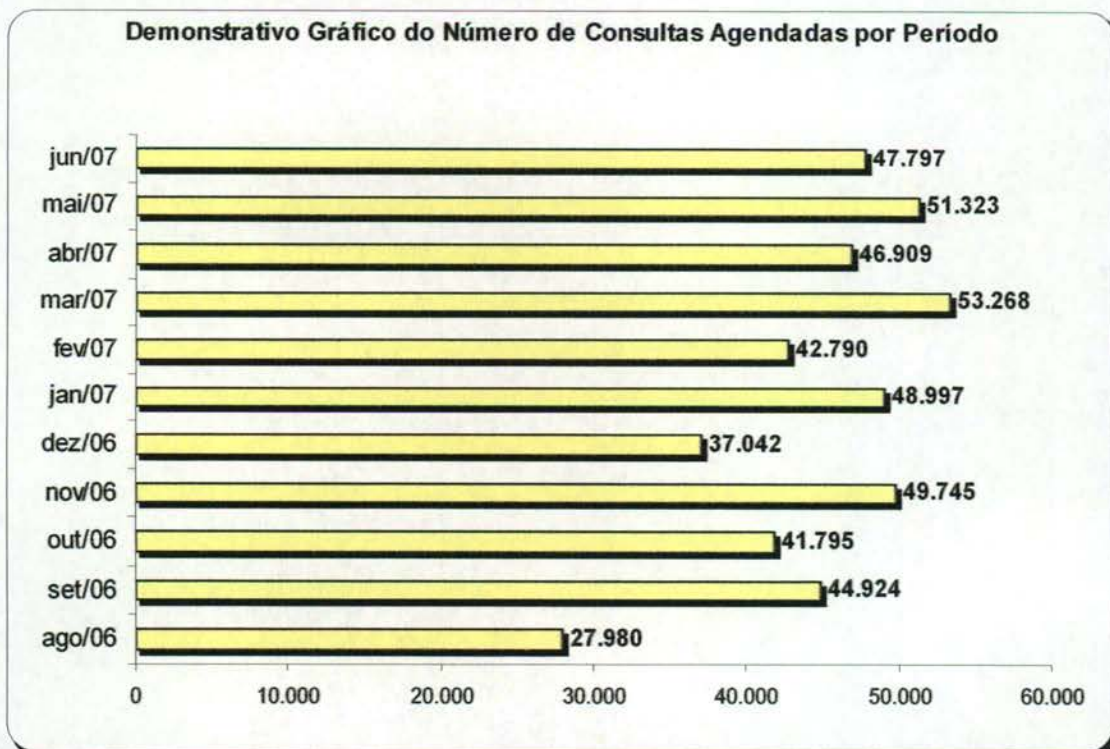
4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Agosto	12.597	6.337	9.046	27.980
	Setembro	18.377	11.855	14.692	44.924
	Outubro	16.988	10.855	13.952	41.795
	Novembro	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dezembro	15.725	9.652	11.665	37.042
2007	Janeiro	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fevereiro	17.946	10.633	14.211	42.790
	Março	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abril	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maiο	21.756	14.223	15.344	51.323
	Junho	20.712	13.359	13.726	47.797
Total	11 Meses	207.580	128.966	156.024	492.570

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Junho/2007 pelo Teleconsulta



4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mai	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
Total	10 Meses	1.926.239	504.801	57.745

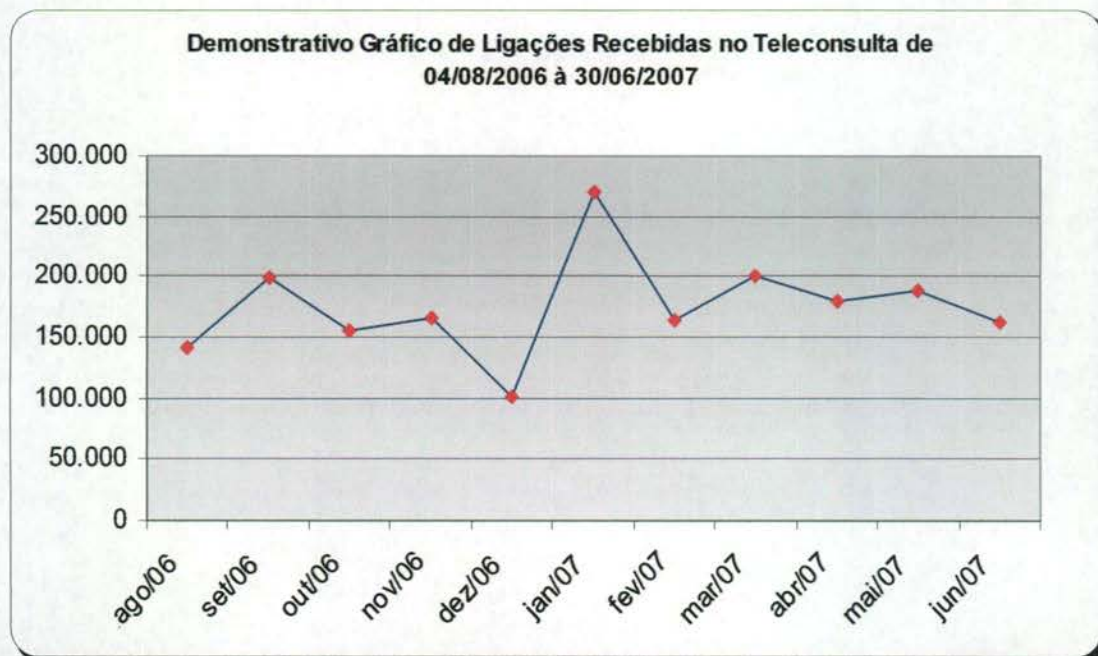
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

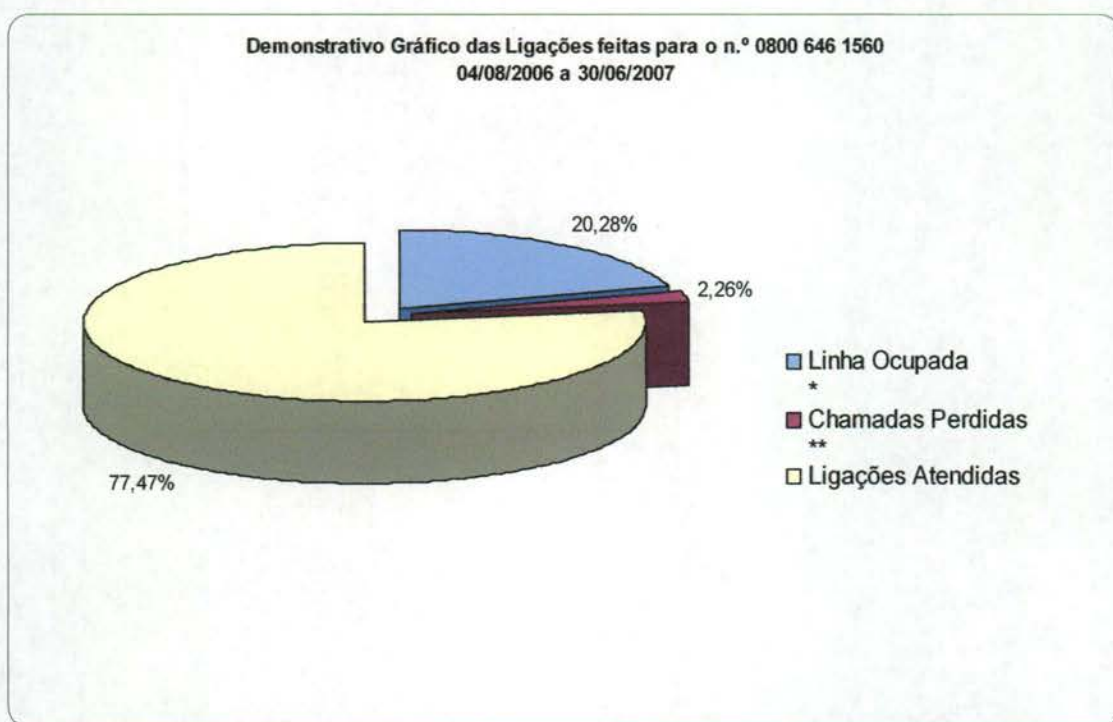


IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Junho/07.



4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Junho/07 por Natureza.



* Quando a Central de Atendimento ao Cidadão/Teleconsulta está atendendo com a capacidade máxima.

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/07

- Às 09h30min do dia 01 de Junho do corrente ano, foi realizada na sede do IDTECH reunião para avaliação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Unidades da Secretaria Municipal de Saúde, a qual contou com a presença da Chefe da Rede Básica Maria Cláudia Honorato, Chefe do Setor de Ambulatório Dr. Rafael e Assessor de Planejamento Dr. Alessandro Leonardo pela Secretaria Municipal de Saúde e da Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação do referido Instituto.
- No dia 11 de Junho o Jornal O Popular emitiu uma nota na Coluna Giro, informando que o Teleconsulta estará na mostra de experiências bem-sucedidas do SUS, conforme recorte em Anexo 2.
- No dia 13 de Junho o IDTECH em parceria com a Divisão de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde, promoveu a aplicação da vacina contra Influenza (gripe) para os Agentes de Atendimento que atuam no Teleconsulta, turno vespertino. Quarenta e seis (46) pessoas foram imunizadas.

Vacinas	Quantitativo - Doses
Influenza	46

- No dia 20 de Junho em prosseguimento a imunização dos Agentes de Atendimento e Processamento a Divisão de Imunização compareceu à Sede do IDTECH, turno matutino, para realizar a aplicação das vacinas contra Influenza, Hepatite B, Febre Amarela, Dupla Adulto, conforme quantitativo descrito no quadro abaixo:

Vacinas	Quantitativo - Doses	Especificação
Dupla Adulto	28	Homem
	28	Mulher
Hepatite B	56	-
Febre Amarela	28	-
Gripe	39	-
Total - Doses	179	-

- Às 09h00min do dia 14 de Junho foi realizada na Sede do IDTECH reunião promovida pela Assessoria do Planejamento e Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde para tratar de assuntos referentes ao SICAA, sistema COMDATA, que é utilizado pelo Teleconsulta e Unidades de Saúde. Estiveram presentes pelo IDTECH: Coordenadora Técnica Cida Sardinha e Assessor de Tecnologia da Informação Vitor Santana e pela Secretaria Municipal de Saúde: Chefe da Rede Básica Maria Cláudia Honorato, Chefe do Setor de Ambulatório Dr. Rafael e Assessor de Planejamento Dr. Alessandro Leonardo, Gerente de Informação Raimundo Tiago, Responsáveis pela



Divisão da Mulher Angelita, Meiry, Sheila, Responsáveis pelo SICAA-SMS Solange, Margareth, e Laisa (COMDATA). Na oportunidade foram tratados os assuntos e efetuados os encaminhamentos que se seguem:

- 1- Falha no envio de grades do Teleconsulta para a COMDATA: O Gerente de Informática da SMS Raimundo Thiago e a Analista de Sistemas Laysa da COMDATA, garantiram que as grades depois de geradas, não poderão ser modificadas pelas Unidades de Saúde. As alterações é que estavam ocasionando erros / problemas na transmissão, e que doravante não mais acontecerão, visto que as unidades estarão impossibilitadas de alterar a grade após envio;
 - 2- As Unidades de Saúde deverão “assinalar” no sistema SICAA quando o usuário não comparecer a consulta e informar o usuário encaixado. Caso seja necessário, realizar o cadastro completo dessas informações;
 - 3- Os dados dessa consulta e do respectivo usuário deverão ser repassados ao Teleconsulta e serão inseridos no sistema Callmed para que possa gerar dados estatísticos. A inserção desses dados também garantirá o direito à consulta de retorno do usuário;
 - 4- Ficou acertado entre a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH e a representante da COMDATA Sra. Laysa, a adaptação dos sistemas para que o Callmed possa passar ao SICAA as informações sobre consultas canceladas que ainda não foram reagendadas;
 - 5- Quanto a garantia da primeira consulta para recém nascidos - Projeto Nascer Cidadão, será elaborado pela SMS um processo que informará as consultas a serem marcadas para os recém nascidos, provavelmente em uma planilha, que será enviada diariamente para o e-mail Agenda Padrão, a fim de realizar o agendamento das consultas. O Observatório fará agendamento e repassará informações à mãe da criança;
- No dia 15 de Abril do corrente ano a Supervisora Técnica acompanhou o Chefe do Setor de Ambulatório da Rede Básica e acadêmicos de medicina da Universidade Federal de Goiás em visita à Central de Atendimento ao Cidadão, como também procedeu orientações a respeito do serviço prestado aos usuários através do Teleconsulta;
 - No dia 19 de Junho o Secretário do Conselho Local de Saúde do Centro de Saúde Vila Clemente Sr. Reginaldo de Oliveira, compareceu às 09h00min, para comunicar que estão comparecendo usuários oriundos do interior para realizarem suas consultas. Na oportunidade, orientamos ao Sr. Reginaldo que diante da presença de usuários não moradores em Goiânia, a Unidade deverá entrar em contato com Observatório solicitando o bloqueio do cadastro;
 - A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta (serviço prestado pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech), foi selecionada para a mostra de experiências bem sucedidas do Sistema Único de Saúde (SUS) do XXIII Congresso das Secretarias Municipais de Saúde do Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS).

A apresentação do Teleconsulta na mostra de experiência bem sucedidas atraiu a atenção de secretários de saúde de vários municípios. O material produzido destacou-se entre os 21 vídeos apresentados durante o Congresso, realizado entre 27 e 30 de

junho, em Joinville (SC). O Teleconsulta retirou mais de meio milhão de pessoas das filas para marcação de consultas básicas em dez meses de funcionamento.

A apresentação do vídeo do Teleconsulta foi realizada às 13h35min dia 28 de junho. O serviço foi divulgado, também, durante as plenárias do congresso, por meio da distribuição de folder's. Especialmente produzido para o congresso, o vídeo sobre o Teleconsulta tem duração de cerca de dez minutos (**Anexo 14**). O material traz entrevistas de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre como era difícil agendar consultas, mostra as facilidades que a central trouxe e detalha o funcionamento do serviço. Amostra do folder se encontra em **Anexo 1**.

O serviço prestado pelo Município despertou a atenção de vários participantes. Os Técnicos (Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação) que empreenderam viagem para apresentar o Teleconsulta, o fizeram também a outros Secretários que ali se encontravam, tais como:

1-Secretario Municipal de Saúde Várzea da Palma – MG – Dr. Gilson Urbano

2- Secretario Municipal de Saúde de Belo Horizonte – Helvécio Miranda Magalhães – Presidente do CONASEMS.

3-Diretor da Vigilância Sanitária – Indaial – SC – Paulo Ricardo Dornelles.

- No dia 30 de Junho o Jornal Diário da Manhã emitiu uma nota no Caderno / Coluna Misto-quente sobre a participação do Teleconsulta no Congresso em Joinville, conforme **Anexo 2**.
- No mês de Junho foram realizadas reuniões dos Supervisores Operacionais e Supervisora Técnica com os Supervisores Operacionais e Agentes de Atendimento para tratar de assuntos pertinentes ao serviço prestado pelo Teleconsulta, com como objetivo principal de buscar melhor desempenho e alcance da qualidade almejada;
- A Secretaria Municipal de Saúde através da Coordenação do Programa Saúde da Família tem comunicado através de e-mails o déficit dos profissionais médicos existentes, como tem também solicitado a inclusão e exclusão das equipes no sistema Call Méd. Tal medida não estava prevista no plano de trabalho e tem ocasionado transtornos aos usuários, principalmente quando os profissionais médicos deixam de fazer parte das equipes de saúde da família, não são substituídos e o Teleconsulta não é notificado. Tem também interferido no quantitativo de vagas para agendamentos de consultas que seriam disponibilizadas à população alvo do projeto, visto que as vagas ainda que reduzidas são divididas com os usuários do PSF que hoje representa 35% (trinta e cinco por cento) da população do Município de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

- As consultas são agendadas considerando os sintomas do usuário, os quais juntamente com a idade irá definir o grau de prioridade para a marcação. As prioridades estão divididas em três níveis, sendo que na prioridade um, o usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas; na dois, para as próximas 48 horas e na três ele será atendido em até uma semana (7 dias), no máximo, de acordo com a disponibilidade de vagas, um atendimento humanizado;
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidade, há um redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Está sendo encaminhado ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofício relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vaga de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vaga em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;

- Foi verificado nesse mês de Junho um decréscimo do número de chamadas perdidas, o menor nesses dez meses de funcionamento;
- A Coordenação do Programa Saúde da Família tem encaminhado solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituídas do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 31 (trinta e uma) equipes do Programa Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO/2007

DISTRITO SANITÁRIO	UNIDADE	EQUIPE
SUDOESTE	UABSF GARAVELLO B (LICENÇA MÉDICA)	4
	UABSF COND. DAS ESMERALDAS	8
	UABSF STA RITA	19
	UABSF RES. ITAIPU	10
	UABSF VERA CRUZ II	01,02,04,10
NOROESTE	UABSF CURITIBA III	05(LICENÇA MÉDICA),07
	UABSF JARDIM PRIMAVERA	42
	C.S. VILA MUTIRÃO	12
	UABSF FLORESTA	17
	UABSF ESTRELA DALVA	28
NORTE	UABSF VALE DOS SONHOS	15
SUL	UABSF JD. MARILIZA (LICENÇA MATERNIDADE)	01
	C.S. PQ. ATHENEU (LICENÇA MÉDICA 60 DIAS)	05
DÉFICIT		27
LICENÇA		04
TOTAL		31

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado.
- Dos 128.293 (cento e vinte e oito mil, duzentos e noventa e três) atendimentos, 55.742 (cinquenta e cinco mil, setecentos e quarenta e dois – incluindo reserva técnica) foram consultas marcadas com sucesso e 72.551

(setenta e duas mil, quinhentos e cinqüenta e uma) resultaram em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função dos déficit's de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 31.468 (trinta e um mil, quatrocentos e sessenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido a falta de vagas na área de abrangência e 11. 071 (onze mil, e setenta e um) usuários devido a falta de vaga em nenhuma unidade de saúde, conforme descritos no quadro abaixo:

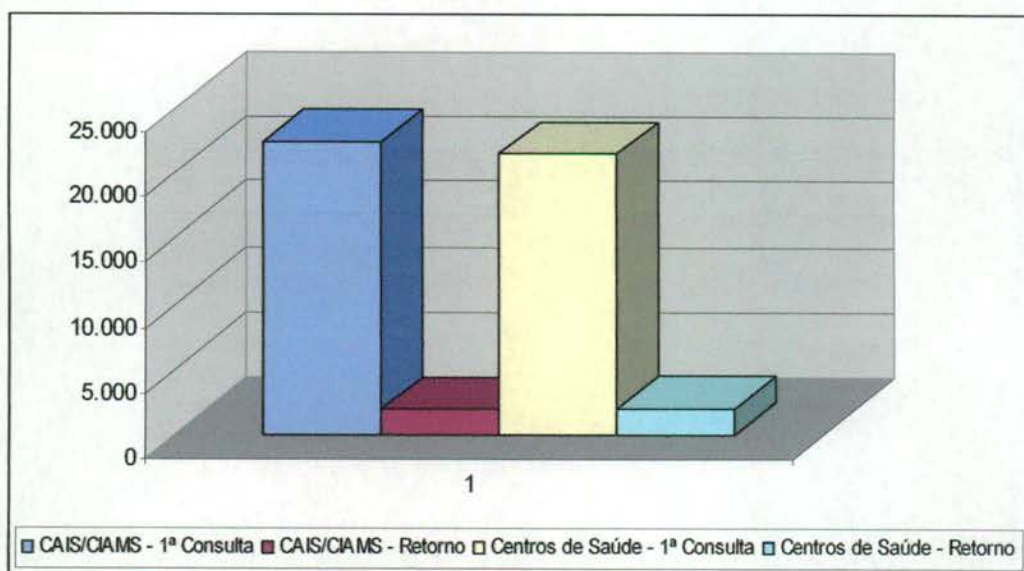
**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do
Teleconsulta – Junho -2007**

Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	182
2	Somente Informação	6.825
3	Consulta Marcada com Sucesso	55.742
4	Consulta Não Marcada	2.260
5	Fora da Área de Abrangência	200
6	Área de PSF	2.609
7	Outras Unidades	12
8	Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	454
9	Não há Vaga	31.468
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	11.071
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.531
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.497
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.067
14	Mau atendimento da Unidade	20
15	Longe da Residência	898
16	Não gosta dos Profissionais	12
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	789
18	Recusa do Profissional	202
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	22
20	Prefere outro Profissional de Saúde	406
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	4.264
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	180
23	Falta Dados Cadastrais	1.389
24	Cancelamento de Consulta	1.231
25	Outros	1.298
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.473
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	191
Total Geral		128.293

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:



Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	10.051	688	10.739	9.271	702	9.973
GINECOLOGIA	5.796	469	6.265	6.467	627	7.094
PEDIATRIA	6.560	735	7.295	5.767	664	6.431
Total	22.407	1.892	24.299	21.505	1.993	23.498



- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 43.113 (quarenta e três mil, cento e treze) atendimentos foram qualificados, destes 25.531 (vinte e cinco mil, quinhentos e trinta e um) usuários foram atendidos porém destes, 16.976 (dezesesseis mil, novecentos e setenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O **Anexo 3** demonstra lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar;

- Os relatórios implantados estão sendo acompanhados, visto que os mesmos tem como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 114.405 (cento e quatorze mil, quatrocentos e cinco) ligações, destas 47.740 (quarenta e sete mil, setecentos e quarenta) resultaram em consultas marcadas, com **41,73%** de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 4**.

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidade de Saúde / Profissional

No mês de Junho do corrente ano, observou-se que houve uma sensível melhora das Unidades de Saúde em utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que no mês de maio 54%(cinquenta e quatro por cento) concretizaram as consultas enquanto que no mês de Junho 61% (sessenta e um por cento) o fizeram.

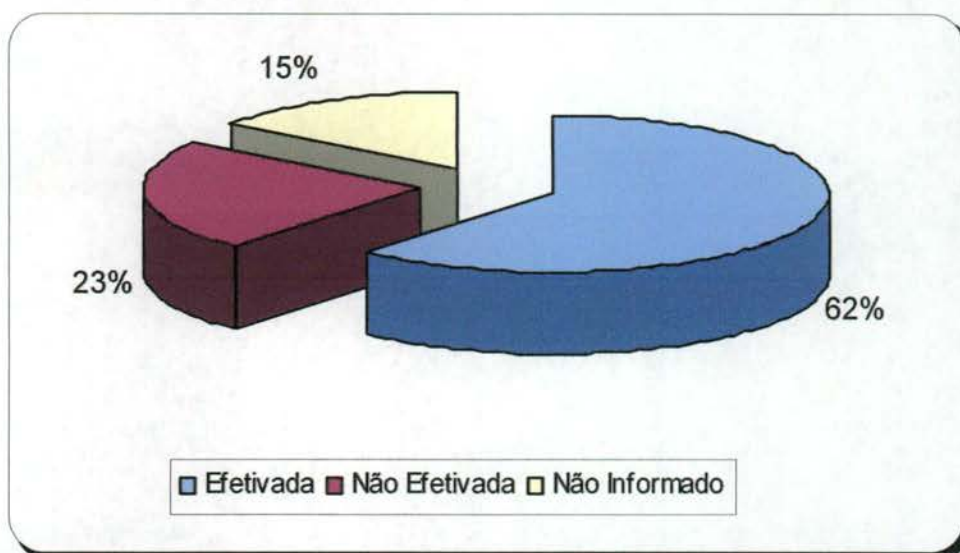
Observou-se também que as Unidades **CAIS Campinas (85%) e Centro de Saúde Setor Perim (80%) e Centro de Saúde Fama (80%)** foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62 % (sessenta e dois por cento) foram efetivadas, 23 % (vinte e três por cento) não efetivadas e 15.% (quinze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, abaixo descrito:

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	62%	21%	15%
CAIS Campinas	85%	4%	9%
CAIS Candida de Morais	57%	29%	12%
CAIS Chácara do Governador	65%	19%	15%
CAIS Finsocial	49%	38%	12%
CAIS Jardim Curitiba	65%	13%	20%
CAIS Jardim Novo Mundo	62%	19%	18%
CAIS Parque das Amendoeiras	54%	28%	16%
CAIS Vila Nova	60%	23%	16%
Centro de Saúde Agua Branca	59%	28%	11%
Centro de Saúde Aruana Iii	53%	30%	16%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	69%	13%	17%
Centro de Saúde Criméia Leste	39%	46%	13%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	69%	16%	13%
Centro de Saúde Fama	80%	13%	6%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	88%	11%
Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte	78%	8%	13%
Centro de Saúde Maria Dilce	64%	20%	15%
Centro de Saúde Marinho Lemos	47%	39%	13%
Centro de Saúde Norte Ferroviario	41%	45%	12%
Centro de Saúde Parque Amazonia	65%	21%	13%



Centro de Saúde Parque Anhanguera	70%	19%	10%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial Joao Braz	66%	17%	16%
Centro de Saúde Sao Francisco	67%	20%	12%
Centro de Saúde Sao Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Setor Perim	80%	5%	13%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	70%	13%	15%
Centro de Saúde Vera Cruz I	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vera Cruz II	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	64%	19%	16%
Centro de Saúde Vila Canaã	65%	18%	15%
Centro de Saúde Vila Clemente	41%	41%	16%
Centro de Saúde Vila Mauá	0%	0%	100%
Centro de Saúde Vila Moraes	68%	1%	30%
Centro de Saúde Vila Redenção	71%	17%	10%
Centro de Saúde Vila Regina	68%	17%	13%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	60%	21%	18%
Centro de Saúde Vila União	61%	23%	14%
CIAMS Jardim América	48%	19%	31%
CIAMS Novo Horizonte	62%	23%	14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	66%	21%	11%
CIAMS Urias Magalhães	61%	24%	13%
Total	62%	23%	15%



c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho, 49.251 (quarenta e nove mil, duzentas e cinquenta e uma) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 47.797 (quarenta e sete mil, setecentos e noventa e sete) foram marcadas e 1.092 (hum mil e noventa e duas) foram canceladas e 362 (trezentos e sessenta e duas) perdidas, conforme à seguir descrito:

UNIDADE	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA				TOTAL
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	2.164	2.084	72	8	944	915	21	8	1.023	1.010	1	12	4.131
CAIS Campinas	162	154	8	0	247	233	11	3	470	467	2	1	879
CAIS Candida de Morais	992	956	34	2	720	691	26	3	1.154	1.112	32	10	2.866
CAIS Chácara do Governador	1.485	1.462	11	12	355	352	0	3	815	786	19	10	2.655
CAIS Finsocial	19	19	0	0	235	233	0	2	105	102	0	3	359
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	94	93	0	1	94
CAIS Jardim Novo Mundo	1.059	959	94	6	257	246	11	0	736	710	24	2	2.052
CAIS Parque das Amendoeiras	642	600	28	14	338	335	0	3	78	59	18	1	1.058
CAIS Vila Nova	848	844	0	4	386	376	7	3	597	591	0	6	1.831
Centro de Saúde Água Branca	509	503	0	6	353	348	0	5	289	288	0	1	1.151
Centro de Saúde Aruanã Iii	249	248	0	1	181	178	0	3	117	116	0	1	547
Centro de Saúde Conjunto Riviera	244	229	14	1	321	314	0	7	123	121	0	2	688
Centro de Saúde Crimeia Leste	612	568	41	3	349	334	13	2	328	307	16	5	1.289
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	382	380	0	2	363	357	0	6	332	328	0	4	1.077
Centro de Saúde Fama	0	0	0	0	401	395	0	6	194	192	0	2	595
Centro de Saúde Itatiaia	424	423	0	1	0	0	0	0	172	168	0	4	596
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	391	333	56	2	171	149	22	0	234	205	29	0	796
Centro de Saúde Maria Dilce	703	697	0	6	165	163	0	2	181	175	0	6	1.049
Centro de Saúde Marinho Lemos	581	575	0	6	227	226	0	1	240	235	1	4	1.048
Centro de Saúde Norte Ferroviário	352	350	0	2	298	293	0	5	239	236	0	3	889



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Centro de Saúde Parque Amazonia	995	953	37	5	286	269	17	0	431	402	28	1	1.712
Centro de Saúde Parque Anhanguera	545	543	0	2	508	506	0	2	135	134	0	1	1.188
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	228	226	2	0	209	209	0	0	45	40	5	0	482
Centro de Saúde São Francisco	209	209	0	0	362	358	0	4	292	290	0	2	863
Centro de Saúde Setor Perim	255	254	0	1	192	191	0	1	384	339	37	8	831
Centro de Saúde Setor Rodoviário	119	103	16	0	141	120	19	2	325	311	11	3	585
Centro de Saúde Vila Boa	241	239	0	2	377	369	6	2	461	449	9	3	1.079
Centro de Saúde Vila Canaã	691	689	0	2	181	180	0	1	203	203	0	0	1.075
Centro de Saúde Vila Clemente	275	272	0	3	327	299	24	4	211	209	0	2	813
Centro de Saúde Vila Mauá	64	64	0	0	77	77	0	0	34	34	0	0	175
Centro de Saúde Vila Moraes	716	708	6	2	188	183	0	5	349	341	0	8	1.253
Centro de Saúde Vila Redenção	501	485	13	3	504	501	0	3	316	311	0	5	1.321
Centro de Saúde Vila Regina	262	258	0	4	361	358	0	3	175	175	0	0	798
Centro de Saúde Vila Santa Helena	478	478	0	0	320	319	0	1	382	380	1	1	1.180
Centro de Saúde Vila União	188	186	0	2	403	398	0	5	444	442	0	2	1.035
CIAMS Jardim América	420	415	0	5	225	210	12	3	284	283	0	1	929
CIAMS Novo Horizonte	911	882	25	4	1.021	996	20	5	720	574	143	3	2.652
CIAMS Setor Pedro Ludovico	549	500	47	2	820	811	3	6	596	591	0	5	1.965
CIAMS Urias Magalhães	1.873	1.864	0	9	870	867	0	3	922	917	0	5	3.665
Total	21.338	20.712	504	122	13.683	13.359	212	112	14.230	13.726	376	128	49.251

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

d) **Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No relatório constante no **Anexo 5** pode-se observar que as Unidades CAIS Jardim Curitiba, CAIS Finsocial, CAIS Vila Nova, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Maria Dilce, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Aruanã III, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila Redenção, Centro de Saúde Vila Canã e Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde São Francisco, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

e) **Relatório de Consultas Marcadas por Bairros**

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 07 (sete) Bairros que se destacam em número de consultas marcadas no mês de Maio prevalecem no mês de Junho, listados abaixo, com exceção do setor Leste Vila Nova que passou a ser destaque no mês em referência. Os demais estão listados em planilha constante no **Anexo 6**.

Item	Bairros	Quantidade de Consultas Marcadas
01	Jardim Novo Mundo	3.023
02	Setor Urias Magalhães	1.519
03	Jardim Nova Esperança	1.516
04	Jardim América	1.516
05	Setor Pedro Ludovico	1.471
06	Jardim Balneário Meia Ponte	1.468
07	Parque Amazônia	1.331
08	Setor Leste Vila Nova	1.085

f) **No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento**

Esse relatório permite identificar o quantitativo de consultas agendadas por Agente de Atendimento em um determinado período. No mês de Junho a Agente Roberta Ferreira Ruguê permaneceu em destaque marcando 1.214 (hum mil duzentos e quatorze) consultas, conforme **Anexo 7**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no

sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 8**), licença médica (**Anexo 9**), faltas (**Anexo 10**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 11**);
- f) O Observatório realizou no mês de Junho do corrente ano o agendamento de 1.457 (hum mil e quatrocentos e cinquenta e sete) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.285 (hum mil duzentos e oitenta e duas) foram utilizadas como reserva técnica e apenas 105 (cento e cinco) foram solicitadas pelas Unidades, o que representa **apenas 13,65%** do total disponibilizado para as Unidades. Se comparado ao mês de Maio, pode-se verificar que houve uma sensível melhora na utilização dessas vagas pelas Unidades, visto que no mês anterior foram **usadas apenas 9,85%** do total. Segue no **Anexo 12**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

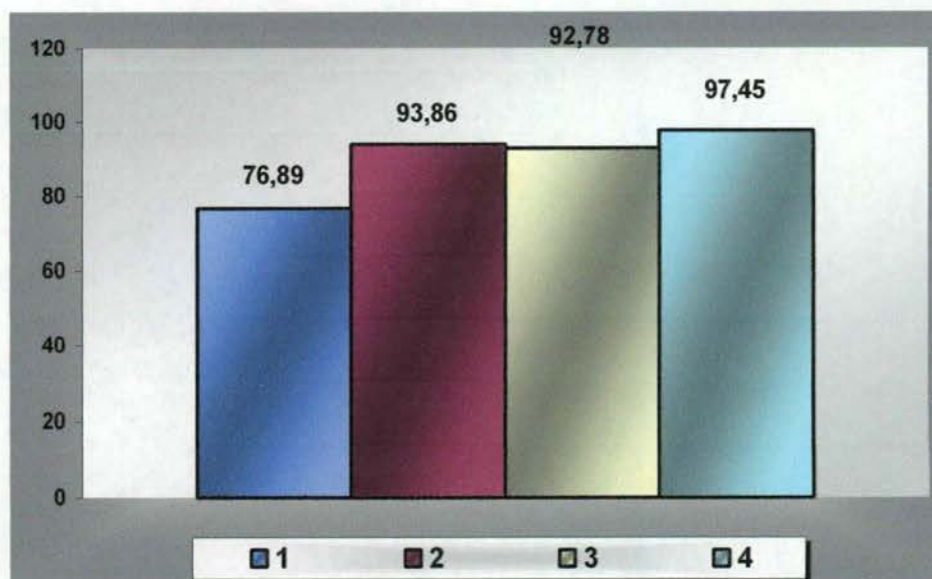
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/06/07	15.777	12.131	76,89%
11 a 16/06/07	15.777	14.809	93,86%
18 a 23/06/07	15.777	14.638	92,78%
25 a 30/06/07	15.777	15.375	97,45%

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda: 1-04 a 09/06 2 -11 a 16/06 3 -18 a 23/06 4 -25 a 30/06



O **Anexo 13** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Junho/2007;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consulta da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:**
 - a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;
- **Eventuais faltas de vagas:**
 - a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Foi realizado concurso público, com publicação de resultados classificatórios. Estamos aguardando chamamento dos profissionais por parte da Secretaria Municipal de Saúde para devido suprimento dos déficit's existentes;
 - b) Inclusão de 31 (trinta) equipes do Programa Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo



Teleconsulta, excepcionalmente. Dados enviados pela Coordenação do referido programa no dia 20 de Junho do corrente ano;

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas. Em reunião realizada com a Rede Básica, fomos informados que os usuários só terão direito de pegar o vale-exame se a consulta estiver confirmada no sistema. Desta forma, a confirmação ou não da consulta será feita de modo mais efetivo.

Goiânia-GO, 03 de Julho de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ANEXOS

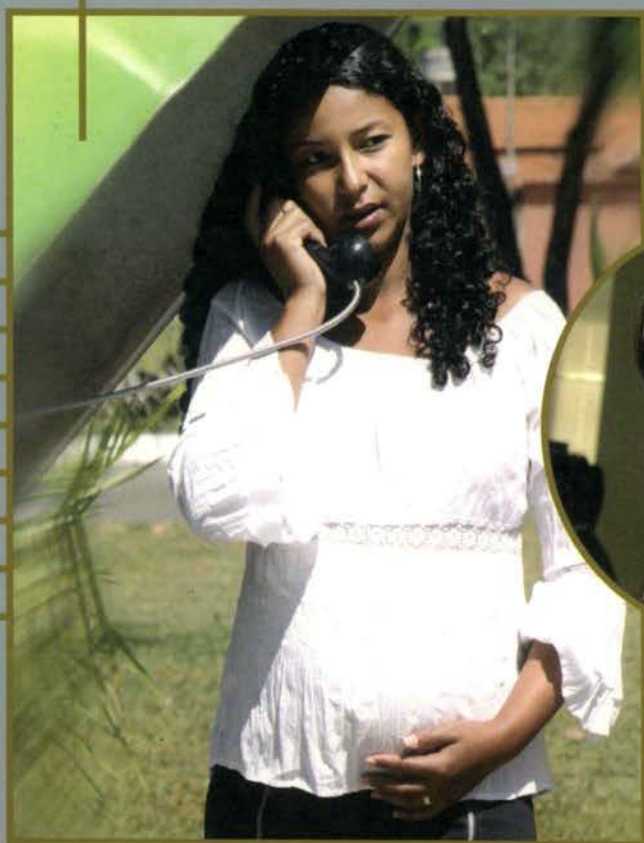
- Anexo 1** Folder – Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta
- Anexo 2** Recortes de Jornais “ Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta selecionado para participar como experiência bem sucedida no XXIII Congresso das Secretarias Municipais de Saúde e IV Congresso Nacional de Saúde e Cultura de Paz e Não Violência, na modalidade vídeo.
- Anexo 3** Relatório da Análise dos Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas
- Anexo 4** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 5** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 6** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 7** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 9** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 11** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 12** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 13** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade
- Anexo 14** Vídeo documentário – Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Folder – Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO



TELECONSULTA
0800 646 1560

TECNOLOGIA A SERVIÇO
DO USUÁRIO DO SUS
ATENDIMENTO HUMANIZADO

Para conseguir uma consulta básica eletiva em Goiânia não é mais preciso madrugar na fila, nem peregrinar pelas unidades de saúde. Mudando uma realidade que persistia há anos, a prefeitura – por meio da Secretaria Municipal de Saúde – colocou à disposição do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) da capital a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

GRATUITO E FÁCIL DE USAR

- A Central agenda consultas de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria.
- O serviço é acionado pelo telefone 0800 646 1560.
- A ligação é gratuita. O paciente pode falar de qualquer telefone fixo: de casa, de um vizinho e até de um orelhão.
- Na medida em que seus dados são inseridos no formulário digital, o sistema faz uma triagem automática e agenda a consulta de acordo com a prioridade que ela merece.
- Com base no endereço do usuário, o sistema permite, também, o georreferenciamento do paciente para a unidade mais próxima de sua casa.

Usuários que necessitam de prioridade são atendidos primeiro. O Teleconsulta de Goiânia cumpre os Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente e garante à gestante a preferência assegurada por lei.

PRIORIDADES

- 1 - até 24 horas
- 2 - até 48 horas
- 3 - até uma semana



Do outro lado das linhas encontram-se agentes de atendimento que conhecem o SUS e têm noções das doenças mais prevalentes na população do município, além de enfermeiros e médicos.

Os agentes foram treinados para ouvir e entender as queixas dos usuários, requisito fundamental ao correto encaminhamento dos casos. Quando não conseguem, eles são auxiliados pelos enfermeiros e médicos, que ficam de plantão o tempo todo na supervisão dos trabalhos do Teleconsulta.

Moderno contact center com 60 linhas telefônicas interligadas a uma potente central de processamento de dados e computadores de última geração, a Central do Teleconsulta utiliza um software exclusivo, especialmente desenvolvido pela equipe do Idtech, grupo de excelência na área de informática. Aliada a esta tecnologia de ponta, está o atendimento humanizado.



INSTRUMENTO DE GESTÃO

O Teleconsulta é um importante instrumento de gestão do SUS. O serviço possibilita:

- Melhor aproveitamento das consultas;
- Redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Melhora da relação médico-paciente, com o retorno fidelizado;
- Conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Controle rigoroso da qualidade do trabalho dos médicos;
- Controle da produção das unidades de saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Garantia do uso dos serviços apenas por usuários do município, uma vez que são aceitas apenas ligações feitas da capital;
- Consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Combate à evasão de recursos;
- Planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente.



Elaborado a partir do protocolo do Programa Humaniza SUS, o software faz o agendamento das consultas de forma democrática, sem qualquer tipo de interferência do agente de atendimento. São considerados exclusivamente os dados fornecidos pelo usuário, como idade, sexo, endereço e sintomas apresentados.

EMERGÊNCIAS

O paciente deve procurar diretamente os serviços de urgência.

CONSULTA ESPECIALIZADA

É agendada pela unidade de saúde na Central de Regulação de Vagas, depois que o paciente realiza sua consulta básica. Quem avalia a necessidade do atendimento é o médico.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Rua 1, nº 60, no Setor Oeste – Goiânia (GO)
Horário de funcionamento: 7 às 19 horas, todos os dias
da semana (inclusive sábados, domingos e feriados)

Prefeitura
Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Recortes de Jornais “ Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta selecionado para participar como experiência bem sucedida no XXIII Congresso das Secretarias Municipais de Saúde e IV Congresso Nacional de Saúde e Cultura de Paz e Não Violência, na modalidade vídeo.

Referência

O Teleconsulta estará na mostra de experiências bem-sucedidas do SUS, em congresso em Joinville, dia 27. Em dez meses, segundo a Prefeitura, o serviço retirou 450 mil pessoas das filas.

■ O Teleconsulta, um programa da Prefeitura de Goiânia, participa em Joinville como exemplo de um programa que deu certo e que beneficia a população que procura atendimento no Sistema Único de Saúde (o SUS).



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Relatório da Análise dos Atendimentos que não resultaram em
marcação de consultas

ANÁLISE DOS ATENDIMENTOS SEM MARCAÇÃO DE CONSULTA

Atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por estar fora da área de abrangência.

Total: 43.113

Pacientes atendidos.

Total: 25.531

Pacientes que conseguiram marcar em outra situação.

Total: 16.976

Pacientes com mais de 10 atendimentos no período:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
15498	LUCILENE TAVARES NAVES	26	0
303733	DISLENE MARIA VIEIRA DA SILVA	24	0
255111	DEMOENIA FERREIRA DE OLIVEIRA	22	0
296989	FABIANA PEREIRA PINTO	19	1
294254	GLEYSON RIBEIRO ADELAIDE	17	0
72566	ESTELA ALVES DAS NEVES MARTINS	16	1
264182	ADRIANA VIDAL MARTINS	16	0
21784	LUCIANA CARDOSO DE SOUSA	15	1
256524	MARIA CLAUDINETE LOPES DA SILVA	15	3
68867	ANDREA CRISTINA DE LIMA	14	1
118169	SEBASTIANA MARIA DA SILVA RODRIGUES	14	2
122887	MEIRE SANDRA PEREIRA DA SILVA	14	2
313826	FLORISVALDO PEREIRA DE SOUZA	14	1
303151	JOANA DARC RODRIGUES FERREIRA	14	1
21672	MARLENE RIBEIRO DA SILVA	13	1
186874	MARILENE DA SILVA VEIGA	13	2
219598	DAIANA DA SILVA PINHEIRO	13	1
300889	MEIREJOANA SALES SIQUEIRA	13	0
300875	ANERIS GRIGOLETTO	13	1
233473	MARIA DE FATIMA CAMPOS DA LUZ	13	0
209150	SIDNEY SOUSA SOARES	13	0
183772	DEUSELIA MOREIRA DA SILVA	13	2
95708	ELAINE FRANCISCA DOS SANTOS	13	2
60708	LETICIA RAMOS DA SILVA	13	1
136928	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	13	0
37582	LUZINETE MARTINS	13	1
6094	ROSANGELA FERREIRA PAULINO DOS SANTO	12	1
74363	LUCI CAMPOS VIEIRA	12	0
301079	IVANETE DE SOUSA BARBOSA	12	0

Pacientes com mais de 10 atendimentos no período:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
298113	VALDERINA LUZIA DOS SANTOS	12	2
248844	FRANCISCA REJAINÉ DE ANDRADE GOMES	12	0
196698	MALBA ROCHA DE MEDEIROS	12	1
194698	CARLOS DANIEL SANTOS LOPES	12	0
159024	ELIODORIO OLIVEIRA SOUSA	12	2
17977	ROBERTA COELHO DE ANDRADE	12	0
97593	SUZANA CONRADO DOS SANTOS	11	1
238923	TATIANE PORTO DE SOUZA	11	1
321569	BRUNO FLAVIO DA SILVA PONTES	11	0
313008	JULIANA PEREIRA DOS SANTOS	11	1
305002	CELIO BORGES DA SILVA	11	1
264089	CAROLINA DE SOUZA VIEIRA	11	1
242996	JOVELICE SILVA DE SOUZA	11	1
212406	MARIA CUSTODIA DIAS	11	1
105050	VANUZA FERNANDES DO NASCIMENTO	11	0
63300	ARIANE SILVA RODRIGUES	10	1
19618	DIVINA DE FATIMA XAVIER BATISTA	10	1
118821	JULIO CESAR BORGES REGO FILHO	10	2
151074	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	10	1
318414	MARCIA FERNANDA DA SILVA	10	2
314264	JULIANA FERREIRA DE PAULA QUEIROZ	10	1
310480	GENECI VIERA DE SOUSA	10	0
309163	ROSANGELA RODRIGUES ROSA	10	1
308752	AURENICE DOS SANTOS SOBRAL	10	2
307865	JOSE SEBASTIAO DIAS	10	1
306480	MARIA LUCIA DA SILVA	10	1
288233	ALBERTO MENDES FERREIRA	10	0
285515	LUAN MATIAS SOARES DE SA	10	1
280202	APARECIDA FERREIRA DA CUNHA	10	2
277972	FRANCISCO DE ASSIS BANDEIRA DE ARAUJO	10	1
249205	MARIA GONCALVES DA SILVA	10	1
228697	MARTA DE ARAUJO	10	0
221492	SUSILEY APARECIDA PEPP DANESCE	10	2
213157	ELIZABETH DE SOUZA NASCIMENTO	10	0
203009	CLEIDIANE CARDOSO CARVALHO	10	2
188280	ANDREIA REIS LIMA	10	2
187825	ILZADETE PEREIRA BARBOSA	10	2
186821	SOLANGE DE OLIVEIRA MENDONCA	10	2
173255	OZINETE SILVA SOUZA	10	1
169330	YORRANE CAMILA FERREIRA	10	1
291439	ROSEANE BARBOSA DE SA	10	1
154696	GLEIDYANE RODRIGUES ARANTES	10	1
127772	CIVALDO CARDOSO DOS SANTOS	10	1
29302	SUELAINÉ MARIA PEREIRA	10	1
83491	VALDEMAR JACINTO PEREIRA	10	1
72208	DEUZIMAR AMARO CORREA	10	0



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Código Onerador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1148 Kamila Batista	1.681	690	41,05 %
* 1165 Karla Cristina	0	7	-----
1165 Kassandra Lopes	1.117	232	20,77 %
* 1177 Marcelus Layguel	0	44	-----
1177 Caroline Ribeiro	853	227	26,61 %
1208 Paula Cunha Ramos	1.484	657	44,27 %
1150 Sandra Mara Rocha	1.991	895	44,95 %
1194 Flávia Sodrê Rocha	1.551	702	45,26 %
1188 José Roberto Alves	1.170	288	24,62 %
1138 Aline Graciele Leme	2.197	1058	48,16 %
1034 Fagner Silva Morais	1.604	835	52,06 %
1190 Márcio Souza Mattos	1.222	248	20,29 %
1206 Renata Morais Lemos	1.077	200	18,57 %
1168 Dhenyse Gomes Costa	1.332	141	10,59 %
1157 Gisele Cristina Mota	908	143	15,75 %
1166 Maxilley Souza Lima	1.028	227	22,08 %
1073 Paula Giselle Borges	1.634	911	55,75 %
* 1088 Rony Peterson Borges	0	325	-----
1187 Wolney Leão da Cunha	1.059	237	22,38 %
1202 Ítalo Xavier Guerino	1.580	511	32,34 %
1197 Deyse Barbacena Costa	1.116	588	52,69 %
1195 Franciely Costa Silva	1.833	701	38,24 %
1209 Gisely Nunes de Paula	668	152	22,75 %
1199 Leandra Silva Miranda	2.041	1129	55,32 %
1189 Nara Mendes Gonçalves	1.098	194	17,67 %
1191 Rosangela Sousa Silva	953	198	20,78 %
1091 Silvio Araújo Camello	1.454	785	53,99 %
1093 Simone Nunes da Silva	1.791	772	43,10 %
* 1098 Tatiane Lemes Moreira	0	914	-----
* 1018 Bruno Pereira do Carmo	0	418	-----
1153 Juliana Alves da Rocha	1.175	343	29,19 %
1142 Michele de Mattos Nery	817	133	16,28 %
1084 Roberta Ferreira Ruguê	2.151	1214	56,44 %
1090 Samuel Batista de Melo	1.434	529	36,89 %
1164 Ângela Borba de Sousa	1.453	408	28,08 %

Código Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1207 Camila Pereira do Carmo	1.058	294	27,79 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.514	701	46,30 %
1152 Cristiano Pereira Leite	1.915	934	48,77 %
1035 Fernando Pereira da Luz	1.255	615	49,00 %
1050 Jobert Carvalho Santana	1.095	593	54,16 %
1151 Kennia Patricia Martins	1.373	462	33,65 %
1192 Raquel Batista da Silva	1.305	674	51,65 %
1079 Renata da Mata Silveira	1.919	1080	56,28 %
1081 Renato Barbosa Oliveira	2.145	918	42,80 %
1203 Sonia Maria de Oliveira	1.200	308	25,67 %
1196 Susana Grazielly Vieira	1.580	808	51,14 %
1106 Thiago Pereira do Carmo	1.646	600	36,45 %
1154 Wania Ferreira da Silva	2.109	913	43,29 %
1007 Adriana dos Santos Silva	1.730	731	42,25 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	1.950	688	35,28 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	1.023	563	55,03 %
* Claudio Tavares Silveira	0	65	----
1171 Ednardo Rodrigues Souza	1.144	243	21,24 %
* Marcos Vinícius de Souza	0	371	----
1103 Welton da Silva Oliveira	1.938	939	48,45 %
1149 Arlen Oliveira de Menezes	1.435	310	21,60 %
1198 Berenice Pereira da Silva	1.736	918	52,88 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	1.968	861	43,75 %
1162 Janaina Pereira da Silva	1.315	285	21,67 %
1184 Leidiany Pereira da Silva	1.353	318	23,50 %
1186 Leticia Sousa Costa Brito	1.095	253	23,11 %
1204 Luciana Pereira de Moura	1.957	1004	51,30 %
1163 Núbia Ribeiro dos Santos	1.494	392	26,24 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	2.166	1126	51,99 %
1172 Carlos Guimarães da Silva	1.386	172	12,41 %
1176 Daniella Da Silva Correa	158	9	5,70 %
1049 Jefferson Claudio de Souza	1.109	299	26,96 %
1193 João Eudes Espindola Silva	2.127	1007	47,34 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	1.989	1075	54,05 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	1.818	950	52,26 %
1072 Patricia Medeiros de Sousa	2.350	857	36,47 %
1075 Pollyana Inacia dos Santos	1.578	663	42,02 %
1185 Aline Cecília da Silva Jacó	754	204	27,06 %
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	1.319	250	18,95 %
1201 Raphael Moreira Alves Otoni	1.882	764	40,60 %
1205 Roberto Miler de A. e Silva	37	3	8,11 %
1158 Rodolfo Alexandre de Freire	1.666	957	57,44 %
1097 Tathyane Pricinote Ferreira	1.343	383	28,52 %

Código Operador	Licenças	Consultas	Aproveitamento
* Eliana Rordrigues de Miranda	0	3	-----
1155 Werikson Rodrigues Trigueiro	1.919	942	49,09 %
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	1.983	870	43,87 %
1200 Tislander Correia de Oliveira	1.622	761	46,92 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	1.049	208	19,83 %
1037 Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	1.764	819	46,43 %
1069 Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	1.390	801	57,63 %
* 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	0	458	-----
* 1117 Amanda Eliza Goulart de Souza Brito	0	10	-----
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.272	209	16,43 %
	114.405,00	47.697,00	41,69 %



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ALETHEIA CRISTINA FOPPA	2	174	0	176	
		ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	3	399	0	402	
		DANIEL DE OLIVEIRA	0	59	2	61	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	1	102	0	103	
		NICOLAU TADEU BITTAR	0	237	39	276	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	204	5	209	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	1	439	26	466	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	0	69	0	69	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	1	401	0	402	
		Total da Especialidade	8	2.084	72	2.164	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	162	0	162	
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	69	4	73	
		ELVANDO ALVES DA COSTA	0	165	0	165	
		EULI JOSE BRAGA	4	148	0	152	
		JULIANA MODANEZ SILVA	1	165	17	183	
		MARIA RITA LOPES MAIA	3	206	0	209	
		Total da Especialidade	8	915	21	944	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	3	163	0	166	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	205	0	205	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	7	207	0	214	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	0	29	1	30	
		NIVALDO DAVID AMARAL	1	199	0	200	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	1	207	0	208	
		Total da Especialidade	12	1.010	1	1.023	
	Total da Unidade de Saúde			28	4.009	94	4.131
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	0	154	8	162

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	0	154	8	162	
		GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	123	6	129
	ROSA MARIA SANTOS MARINHO		3	110	5	118	
	Total da Especialidade		3	233	11	247	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	1	113	0	114	
		ROSANE RASSI	0	190	2	192	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	0	164	0	164	
		Total da Especialidade	1	467	2	470	
	Total da Unidade de Saúde			4	854	21	879
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	1	186	0	187
GLAUS MONTEIRO BORGES			0	253	0	253	
LINCO FELIPE DA SILVA			0	97	0	97	
LUIZ CARLOS DE MELO			1	420	34	455	
Total da Especialidade			2	956	34	992	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	1	168	26	195	
		MARIA ELAINE DE ASSIS	0	215	0	215	
		MAURICIO CHATER	0	178	0	178	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	2	130	0	132	
		Total da Especialidade	3	691	26	720	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	0	43	7	50	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	4	185	2	191	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	0	198	0	198	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	1	309	23	333	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	3	172	0	175	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	2	205	0	207	
		Total da Especialidade	10	1.112	32	1.154	
Total da Unidade de Saúde			15	2.759	92	2.866	
CAIS Chácara do Governador		CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	0	180	0	180
			DANIELLA OLIVEIRA BORGES	3	392	0	395
			FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	2	391	0	393
			FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	0	65	0	65

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	4	240	0	244	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	2	88	11	101	
		OGUIMAR FELIPE DA SILVA	0	39	0	39	
		VALERIA LEMES SILVA	1	67	0	68	
		Total da Especialidade	12	1.462	11	1.485	
	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	1	198	0	199	
		WILSON MORAES ARANTES	2	154	0	156	
		Total da Especialidade	3	352	0	355	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	0	54	0	54	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	2	224	19	245	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	4	98	0	102	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	1	220	0	221	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	3	190	0	193	
		Total da Especialidade	10	786	19	815	
	Total da Unidade de Saúde			25	2.600	30	2.655
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	19	0	19
			Total da Especialidade	0	19	0	19
		GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	1	98	0	99
			MESSIAS ALVES VIEIRA	1	37	0	38
			NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	0	98	0	98
Total da Especialidade			2	233	0	235	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	29	0	31	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	1	73	0	74	
		Total da Especialidade	3	102	0	105	
Total da Unidade de Saúde			5	354	0	359	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	1	93	0	94	
		Total da Especialidade	1	93	0	94	
	Total da Unidade de Saúde			1	93	0	94
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO RODRIGUES	1	227	0	228	
		FERNANDA DE SOUZA MEIRELES	1	247	0	248	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	0	114	0	114	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	2	85	0	87	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	1	175	43	219	
		RONALDO MALTA	1	111	51	163	
		Total da Especialidade	6	959	94	1.059	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	0	172	11	183	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	74	0	74	
		Total da Especialidade	0	246	11	257	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	0	234	0	234	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	0	57	13	70	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	158	11	169	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	25	0	25	
		TANIT RIBEIRO CARMO	2	236	0	238	
		Total da Especialidade	2	710	24	736	
	Total da Unidade de Saúde			8	1.915	129	2.052
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	5	69	0	74	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	5	188	19	212	
		BERNADETE SOARES DESSIMONI	1	64	0	65	
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	2	194	9	205	
		OSWALDO BATISTA POFAHL	1	85	0	86	
		Total da Especialidade	14	600	28	642	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	1	156	0	157	
		Izelman de Oliveira	2	179	0	181	
		Total da Especialidade	3	335	0	338	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	1	27	11	39	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	0	32	7	39	
		Total da Especialidade	1	59	18	78	
	Total da Unidade de Saúde			18	994	46	1.058
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	1	302	0	303
GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA			1	292	0	293	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			2	250	0	252	
Total da Especialidade			4	844	0	848	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Vila Nova	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	3	176	7	186	
		DAVID ROBERTO BARBOSA	0	200	0	200	
		Total da Especialidade	3	376	7	386	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	2	170	0	172	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	0	122	0	122	
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	4	124	0	128	
		TANIA STEIN FISCHER	0	175	0	175	
		Total da Especialidade	6	591	0	597	
	Total da Unidade de Saúde			13	1.811	7	1.831
	CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	CLINICO GERAL	FERNANDA COELHO BARBOSA DA C	3	255	0	258
NILSON PEREIRA PINTO			3	248	0	251	
Total da Especialidade			6	503	0	509	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	4	186	0	190	
		LEANDRO MATOS	1	162	0	163	
		Total da Especialidade	5	348	0	353	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	1	194	0	195	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	0	94	0	94	
		Total da Especialidade	1	288	0	289	
Total da Unidade de Saúde			12	1.139	0	1.151	
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	1	248	0	249	
		Total da Especialidade	1	248	0	249	
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	3	178	0	181	
		Total da Especialidade	3	178	0	181	
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	1	116	0	117	
		Total da Especialidade	1	116	0	117	
	Total da Unidade de Saúde			5	542	0	547
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	1	229	14	244	
		Total da Especialidade	1	229	14	244	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	5	163	0	168	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	2	151	0	153	
		Total da Especialidade	7	314	0	321	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	2	121	0	123
		Total da Especialidade	2	121	0	123
	Total da Unidade de Saúde		10	664	14	688
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	3	342	17	362
		TULIO CESAR MAGALHAES	0	226	24	250
		Total da Especialidade	3	568	41	612
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	182	13	195
		LEONEL GOMES LEITE	2	152	0	154
		Total da Especialidade	2	334	13	349
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	1	156	8	165
		TANIA MOREIRA NOBREGA	4	151	8	163
		Total da Especialidade	5	307	16	328
	Total da Unidade de Saúde		10	1.209	70	1.289
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	CLINICO GERAL	GLAUS MONTEIRO BORGES	1	265	0	266
		JOSE MARCELO DE SOUSA	1	115	0	116
		Total da Especialidade	2	380	0	382
	GINECOLOGIA	JOSE BATISTA SOBRINHO	5	162	0	167
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	1	195	0	196
		Total da Especialidade	6	357	0	363
	PEDIATRIA	EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	2	143	0	145
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	2	185	0	187
		Total da Especialidade	4	328	0	332
	Total da Unidade de Saúde		12	1.065	0	1.077
CENTRO DE SAUDE FAMA	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	6	217	0	223
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	0	178	0	178
		Total da Especialidade	6	395	0	401
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	2	192	0	194
		Total da Especialidade	2	192	0	194
Total da Unidade de Saúde		8	587	0	595	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	1	423	0	424
		Total da Especialidade	1	423	0	424

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	70	0	71	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	3	98	0	101	
		Total da Especialidade	4	168	0	172	
	Total da Unidade de Saúde		5	591	0	596	
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	CLINICO GERAL	AMANDA RODRIGUES BITENCOURT	1	152	27	180	
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	1	181	29	211	
		Total da Especialidade	2	333	56	391	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	0	149	22	171	
		Total da Especialidade	0	149	22	171	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	0	205	29	234	
		Total da Especialidade	0	205	29	234	
	Total da Unidade de Saúde		2	687	107	796	
	CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	6	466	0	472
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	0	231	0	231
Total da Especialidade			6	697	0	703	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	2	163	0	165	
		Total da Especialidade	2	163	0	165	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	6	175	0	181	
		Total da Especialidade	6	175	0	181	
Total da Unidade de Saúde		14	1.035	0	1.049		
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	3	244	0	247
	LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA		1	164	0	165	
	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA		2	167	0	169	
	Total da Especialidade		6	575	0	581	
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	0	120	0	120	
		GILSON MOURA DE BRITO	1	106	0	107	
		Total da Especialidade	1	226	0	227	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	0	115	0	115	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	4	120	1	125	
		Total da Especialidade	4	235	1	240	
Total da Unidade de Saúde		11	1.036	1	1.048		

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	2	193	0	195	
		TANIA MARA LOURENCO	0	157	0	157	
		Total da Especialidade	2	350	0	352	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	2	169	0	171	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	3	124	0	127	
		Total da Especialidade	5	293	0	298	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	3	103	0	106	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	0	133	0	133	
		Total da Especialidade	3	236	0	239	
	Total da Unidade de Saúde			10	879	0	889
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	1	211	28	240	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	2	148	0	150	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	1	215	0	216	
		LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD	0	134	9	143	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	1	245	0	246	
		Total da Especialidade	5	953	37	995	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	53	17	70	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	0	197	0	197	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	0	19	0	19	
		Total da Especialidade	0	269	17	286	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	189	6	195	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	1	213	22	236	
		Total da Especialidade	1	402	28	431	
	Total da Unidade de Saúde			6	1.624	82	1.712
	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	0	163	0	163
			FLAVIA ARAUJO MILHOMEM	0	128	0	128
			LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA	2	252	0	254
Total da Especialidade			2	543	0	545	
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	2	152	0	154	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	0	160	0	160	
		EROS DE SOUSA	0	194	0	194	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	2	506	0	508	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	1	134	0	135	
		Total da Especialidade	1	134	0	135	
	Total da Unidade de Saúde			5	1.183	0	1.188
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	0	160	0	160	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	66	2	68	
		Total da Especialidade	0	226	2	228	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	0	209	0	209	
		Total da Especialidade	0	209	0	209	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	0	40	5	45	
		Total da Especialidade	0	40	5	45	
	Total da Unidade de Saúde			0	475	7	482
	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	0	209	0	209
			Total da Especialidade	0	209	0	209
GINECOLOGIA		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	4	358	0	362	
		Total da Especialidade	4	358	0	362	
PEDIATRIA		EDNA MARIA FERREIRA	1	98	0	99	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	1	192	0	193	
		Total da Especialidade	2	290	0	292	
Total da Unidade de Saúde			6	857	0	863	
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	1	254	0	255	
		Total da Especialidade	1	254	0	255	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	1	191	0	192	
		Total da Especialidade	1	191	0	192	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	3	115	0	118	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	5	224	37	266	
		Total da Especialidade	8	339	37	384	
Total da Unidade de Saúde			10	784	37	831	
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	0	103	16	119	
		Total da Especialidade	0	103	16	119	
	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	2	120	19	141	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	2	120	19	141	
	PEDIATRIA	ALESSANDRA PAULA ROSA DA SILV	3	215	5	223	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	0	96	6	102	
		Total da Especialidade	3	311	11	325	
	Total da Unidade de Saúde			5	534	46	585
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	CLINICO GERAL	VIOLETA MARCEL GHANNAM	2	239	0	241	
		Total da Especialidade	2	239	0	241	
	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	1	193	6	200	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	1	176	0	177	
		Total da Especialidade	2	369	6	377	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	2	200	6	208	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	249	3	253	
		Total da Especialidade	3	449	9	461	
	Total da Unidade de Saúde			7	1.057	15	1.079
	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	0	189	0	189
HELDER NOVAIS CAMILO			2	236	0	238	
JOSE BALDOINO VALENTE			0	264	0	264	
Total da Especialidade			2	689	0	691	
GINECOLOGIA		OLIMPIO PEREIRA NETO	1	180	0	181	
		Total da Especialidade	1	180	0	181	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	203	0	203	
		Total da Especialidade	0	203	0	203	
Total da Unidade de Saúde			3	1.072	0	1.075	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	2	187	0	189
	JULIANA SAYURI SUGITA		1	85	0	86	
	Total da Especialidade		3	272	0	275	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	0	159	0	159	
		EROS DE SOUSA	4	140	24	168	
		Total da Especialidade	4	299	24	327	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	2	209	0	211	
		Total da Especialidade	2	209	0	211	

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde	9	780	24	813	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	0	31	0	31
		RICHARD RAMOS CRISPIM	0	33	0	33
		Total da Especialidade	0	64	0	64
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	0	30	0	30
		EULI JOSE BRAGA	0	26	0	26
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	0	21	0	21
		Total da Especialidade	0	77	0	77
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	34	0	34
		Total da Especialidade	0	34	0	34
	Total da Unidade de Saúde		0	175	0	175
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	0	241	6	247
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	2	230	0	232
		GEHRY SILVA FERREIRA	0	237	0	237
		Total da Especialidade	2	708	6	716
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	5	183	0	188
		Total da Especialidade	5	183	0	188
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	7	156	0	163
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	1	185	0	186
		Total da Especialidade	8	341	0	349
	Total da Unidade de Saúde		15	1.232	6	1.253
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	1	235	13	249
		GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	2	250	0	252
		Total da Especialidade	3	485	13	501
	GINECOLOGIA	ALEX HELDER NUNES DE FARIA	1	193	0	194
		FLORISBELA DIAS VASQUES	0	112	0	112
		TULIO ALVES SARDINHA	2	196	0	198
		Total da Especialidade	3	501	0	504
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	2	217	0	219
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	3	94	0	97
		Total da Especialidade	5	311	0	316

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde		11	1.297	13	1.321
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	4	258	0	262
		Total da Especialidade	4	258	0	262
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	2	194	0	196
		PLINIO RIBEIRO BORGES	1	164	0	165
		Total da Especialidade	3	358	0	361
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	0	175	0	175
		Total da Especialidade	0	175	0	175
	Total da Unidade de Saúde		7	791	0	798
	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	0	240	0
WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA			0	238	0	238
Total da Especialidade			0	478	0	478
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	167	0	167
		LUIZ LUIZ PACHECO	1	152	0	153
		Total da Especialidade	1	319	0	320
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	0	217	1	218
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	1	163	0	164
		Total da Especialidade	1	380	1	382
Total da Unidade de Saúde		2	1.177	1	1.180	
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		CLINICO GERAL	Waldonez Rodrigues Cerqueira	2	186	0
	Total da Especialidade		2	186	0	188
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	1	145	0	146
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	1	67	0	68
		MARCIA REGINA FREIRE	3	186	0	189
		Total da Especialidade	5	398	0	403
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	1	221	0	222
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	1	221	0	222
		Total da Especialidade	2	442	0	444
	Total da Unidade de Saúde		9	1.026	0	1.035
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	104	0	105
		BERNARDO PAULA NETO	1	101	0	102

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	2	98	0	100	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	0	47	0	47	
		LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD	1	65	0	66	
		Total da Especialidade	5	415	0	420	
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	0	66	12	78	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	0	79	0	79	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	3	65	0	68	
		Total da Especialidade	3	210	12	225	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	0	82	0	82	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	0	68	0	68	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	44	0	45	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	89	0	89	
		Total da Especialidade	1	283	0	284	
	Total da Unidade de Saúde			9	908	12	929
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	1	225	0	226
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	0	254	14	268
			FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA	0	69	0	69
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	1	222	0	223
			RICARDO DANTAS DE SOUSA	2	71	0	73
RICHARD RAMOS CRISPIM			0	41	11	52	
Total da Especialidade			4	882	25	911	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	145	0	145	
		EULI JOSE BRAGA	1	161	0	162	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	0	196	2	198	
		HELIO ALVES CRUVINEL	0	108	18	126	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	1	180	0	181	
		VALDEILMA MARIA MORAES	1	115	0	116	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	2	91	0	93	
		Total da Especialidade	5	996	20	1.021	
PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	45	71	116	
		EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	0	46	48	94	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	3	370	22	395	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	113	2	115	
		Total da Especialidade	3	574	143	720	
	Total da Unidade de Saúde		12	2.452	188	2.652	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	0	70	24	94	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	0	136	23	159	
		VICENTE JOSE VITA	0	18	0	18	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	2	276	0	278	
		Total da Especialidade	2	500	47	549	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	1	167	0	168	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	3	303	0	306	
		EBERTH FRANCO VENCIO	0	186	0	186	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	2	155	3	160	
		Total da Especialidade	6	811	3	820	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	0	15	0	15	
		JADER LEONEL DE PAULA	2	149	0	151	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	2	244	0	246	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	183	0	184	
		Total da Especialidade	5	591	0	596	
	Total da Unidade de Saúde		13	1.902	50	1.965	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	343	0	344
			ALEX ANDRE LINHARES	0	225	0	225
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	207	0	207
			JANE DOMINGAS DA SILVA	0	169	0	169
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			3	249	0	252	
LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA			0	227	0	227	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			1	194	0	195	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			0	18	0	18	
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA			4	232	0	236	
Total da Especialidade			9	1.864	0	1.873	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	1	154	0	155	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	1	169	0	170	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	1	187	0	188	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	0	153	0	153	
		TULIO ALVES SARDINHA	0	204	0	204	
		Total da Especialidade	3	867	0	870	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	2	198	0	200	
		MARA RUBIA DE PAIVA	0	177	0	177	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	3	345	0	348	
		Miguel de Souza Ferreira	0	197	0	197	
		Total da Especialidade	5	917	0	922	
	Total da Unidade de Saúde		17	3.648	0	3.665	
	Total Geral			362	47.797	1.092	49.251

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
	8	4	3	15
Alphaville Residencial	17	11	7	35
Araguaia Park	20	18	15	53
Aruanã Parque	2	1	2	5
Bro Água Branca	189	130	133	452
Bro Alto da Glória	32	24	22	78
Bro Anhanguera	35	20	28	83
Bro Boa Vista	1	0	2	3
Bro Capuava	239	173	192	604
Bro da Floresta	56	31	34	121
Bro da Serrinha	19	19	10	48
Bro dos Aeroviários	52	47	42	141
Bro Feliz	45	27	24	96
Bro Goiás	55	42	64	161
Bro Goiás 2	52	44	25	121
Bro Goiás Setor Veloso	2	1	2	5
Bro Industrial Mooca	16	11	10	37
Bro Ipiranga	17	19	21	57
Bro Jardim Botânico	18	12	14	44
Bro Jardim das Esmeraldas	39	44	37	120
Bro Jardim Diamantina	69	43	45	157
Bro Nossa Senhora de Fátima	32	17	10	59
Bro Nova Suíça	28	20	11	59
Bro Res Funcionários Públicos	12	9	13	34
Bro Rodoviário	67	42	61	170
Bro Santa Geneveva	53	39	33	125
Bro Santa Rita	83	78	60	221

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Bro Santo Hilário	20	5	10	35
Bro Santo Hillário - Complemento	1	0	0	1
Bro São Carlos	1	2	0	3
Bro São Francisco	135	103	155	393
Bro Vale das Caraíbas	0	1	0	1
Campus Universitário	1	1	1	3
Capuava Residencial Prive	3	2	3	8
Carolina Parque Extensão	56	40	42	138
Celina Park	21	11	8	40
Ch California	5	3	3	11
Ch de Recreio São Joaquim	11	12	23	46
Ch do Governador	186	59	78	323
Ch Maria Dilce	0	0	3	3
Ch Retiro	5	2	4	11
Ch Samambaia	12	6	8	26
Ch Shangri-la	17	4	15	36
Ch Solange Parque	1	0	0	1
Cidade Jardim	331	172	184	687
Cj Anhanguera	20	8	5	33
Cj Aruanã I	42	27	25	94
Cj Aruanã II	17	8	4	29
Cj AruanãIII	44	21	14	79
Cj Caiçara	43	16	12	71
Cj Castelo Branco	8	3	5	16
Cj Fabiana	45	19	22	86
Cj Guadalajara	6	3	0	9
Cj Morada Nova	13	8	3	24
Cj Primavera	11	16	4	31
Cj Riviera	120	70	43	233
Cj Vera Cruz	116	57	70	243
Cj Vila Isabel	1	0	2	3
Cjr Cachoeira Dourada	31	31	26	88
Cjr Campos	8	6	2	16

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Cjr Padre Pelagio	1	0	2	3
Cjr Palmares	5	0	1	6
Cjr Rodoviário	11	7	15	33
Cjr Romildo F.R. do Amaral	0	1	0	1
Cjr Yara	0	0	1	1
Con Parque dos Cisnes	1	0	0	1
Con Rio Branco	29	22	18	69
Con Santa Rita	45	31	23	99
Cond das Esmeraldas	62	23	24	109
Esplanada do Anicuns	32	20	18	70
Faiçallville	151	141	99	391
Goiânia 2	43	20	14	77
Grj Cruzeiro do Sul	100	33	47	180
Grj Santos Dumont	0	1	0	1
Jd Abaporu	2	0	3	5
Jd Alpha Ville	3	2	2	7
Jd América	701	421	394	1.516
Jd Ana Flávia	1	0	0	1
Jd Ana Lúcia	53	39	51	143
Jd Aritana	10	7	2	19
Jd Atenas	0	0	2	2
Jd Atlântico	48	49	33	130
Jd Balneário Meia Ponte	750	307	411	1.468
Jd Bela Vista	158	60	94	312
Jd Bom Jesus	1	0	0	1
Jd Bonanza	2	9	6	17
Jd Brasil	128	80	54	262
Jd California	116	86	65	267
Jd Califórnia Industrial	7	5	4	16
Jd Clarissa	8	6	4	18
Jd Curitiba	20	19	27	66
Jd da Luz	84	27	46	157
Jd das Aroeiras	21	10	9	40

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd das Hortências	1	1	2	4
Jd das Rosas	39	27	21	87
Jd Dom Fernando II	0	1	0	1
Jd Eli Forte	6	7	3	16
Jd Europa	216	192	168	576
Jd Goiás	104	67	71	242
Jd Guanabara	14	0	9	23
Jd Itaipu	7	1	2	10
Jd Leblon	35	26	34	95
Jd Leblon II	16	5	5	26
Jd Liberdade	30	24	21	75
Jd Mariliza	29	18	13	60
Jd Marques de Abreu	14	5	11	30
Jd Mirabel	2	2	2	6
Jd Nova Esperança	595	429	492	1.516
Jd Novo Mundo	1.457	759	807	3.023
Jd Novo Mundo II	17	7	7	31
Jd Oliveiras	35	12	8	55
Jd Pampulha	5	4	3	12
Jd Paris	1	1	0	2
Jd Petrópolis	107	121	92	320
Jd Planalto	87	77	63	227
Jd Presidente	105	119	68	292
Jd Santa Cecília	0	0	2	2
Jd Santo Antônio	53	40	28	121
Jd São José (Res São José)	8	6	4	18
Jd Tancredo Neves	35	39	26	100
Jd Vila Boa	177	214	162	553
Jd Xavier	21	19	13	53
Lorena Parque	70	39	25	134
Lot Areião I	2	0	0	2
Lot Carolina Parque	53	38	38	129
Lot Grande Retiro	2	0	0	2

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Lot Manso Pereira	1	0	1	2
Lot Morada dos Sonhos	13	12	9	34
Lot Solange Park - Complemento	3	1	1	5
Lot Solar Santa Rita	12	8	15	35
Lot Tropical Verde	22	11	23	56
Lot Tupinambas dos Reis	1	0	0	1
Mansões Goiânia	9	6	3	18
Nova Vila	66	28	28	122
Panorama Park	13	8	0	21
Parque Paraiso	24	8	14	46
Pq Maracanã	9	3	0	12
Privê Atlântico	2	3	1	6
Prq Acalanto	8	5	5	18
Prq Amazônia	569	335	427	1.331
Prq Anhanguera	177	167	115	459
Prq Anhanguera II	132	85	79	296
Prq Atheneu	64	26	32	122
Prq Balneário	4	3	5	12
Prq das Amendoeiras	2	1	0	3
Prq das Flores Complemento	4	5	4	13
Prq das Laranjeiras	56	25	19	100
Prq das Nações	8	9	8	25
Prq das Paneiras	3	0	0	3
Prq das Paneiras II Etapa	0	0	1	1
Prq Eldorado Oeste	0	2	1	3
Prq Industrial de Goiânia	63	24	38	125
Prq Industrial João Braz	312	227	183	722
Prq Industrial João Braz II	2	0	1	3
Prq Industrial Paulista	10	8	1	19
Prq Oeste Industrial	118	72	57	247
Prq Santa Cruz	352	146	244	742
Prq Santa Rita	9	6	2	17
Rec do Bosque	17	10	13	40

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res 14 Bis	13	13	16	42
Res Alice Barbosa	21	4	12	37
Res Alphaville Flamboyant	0	1	0	1
Res Antônio Barbosa	8	4	1	13
Res Aquarius	2	1	4	7
Res Aruanã	7	2	1	10
Res Atalaia	6	2	11	19
Res Balneário	7	3	3	13
Res Belo Horizonte	19	5	12	36
Res Belo Horizonte Complemento	0	1	0	1
Res Brisas da Mata	1	0	0	1
Res Canadá	21	28	23	72
Res Carla Cristina	3	8	3	14
Res Centerville	6	15	9	30
Res Cid Verde	5	10	14	29
Res das Acácias	5	3	5	13
Res Della Pena	2	3	5	10
Res Dezopi	1	0	0	1
Res dos Ipê	39	22	29	90
Res Eldorado	3	1	0	4
Res Eli Forte	63	71	42	176
Res Eli Forte - Extensão	19	14	16	49
Res Elza Fronza	9	0	6	15
Res Flamingo	0	3	2	5
Res Fortaleza	6	3	5	14
Res Forteville	3	0	0	3
Res Goiânia Viva	105	77	73	255
Res Goyaz Park	6	5	3	14
Res Granville	7	5	2	14
Res Green Park	5	3	5	13
Res Guarema	2	6	0	8
Res Havana	1	0	0	1
Res Hugo Moraes	29	18	20	67

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Itaipu	34	41	42	117
Res Itália	4	4	1	9
Res Itamaraca	52	32	48	132
Res Jardim Leblon	1	1	0	2
Res Jardins Florença	2	2	1	5
Res Licardino Ney	17	10	11	38
Res Linda Vista	0	0	1	1
Res Luana Park	10	25	17	52
Res Luana Park - Continuação	1	0	0	1
Res Mar Del Plata	0	1	0	1
Res Maria Lourenço	14	7	17	38
Res Maringá	1	0	0	1
Res Mendanha	0	1	1	2
Res Moinho dos Ventos	0	2	0	2
Res Monte Carlo	18	11	5	34
Res Monte Pascoal	1	0	0	1
Res Morada da Bosque	11	6	9	26
Res Morada do Ipê	26	9	10	45
Res Nossa Morada	13	3	5	21
Res Nova Aurora	1	0	5	6
Res Nunes de Morais I Etapa	2	0	2	4
Res Olinda	17	8	13	38
Res Park Solar	4	12	11	27
Res Parque das Flores	49	27	34	110
Res Parque Flamboyant	80	39	54	173
Res Parque Oeste	3	1	4	8
Res Porto Seguro	5	4	2	11
Res Primavera	0	2	0	2
Res Privê Itanhangá	2	5	2	9
Res Real Conquista	18	13	30	61
Res Santa Fé	0	0	1	1
Res São Leopoldo	0	3	1	4
Res São Marcos	17	20	29	66

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Serra Azul	50	23	32	105
Res Sevilha	1	1	0	2
Res Solar Bouganville	7	13	7	27
Res Solar Vile	58	37	45	140
Res Sonho Dourado	2	1	1	4
Res Sonho Verde	19	13	9	41
Res Sonho Verde Complemento	8	3	1	12
Res Talism	1	1	4	6
Res Vale do Araguaia	6	0	6	12
Res Vale dos Sonhos	5	6	3	14
Res Village Santa Rita II	0	0	2	2
Res Ytapu	0	1	0	1
S Aeroporto	53	42	31	126
S Alto do Vale	4	2	2	8
S Barra da Tijuca	2	8	5	15
S Bela Vista	53	58	37	148
S Bueno	104	103	33	240
S Campinas	221	189	183	593
S Candida de Moraes	114	58	119	291
S Caravelas	2	3	0	5
S Central	182	113	72	367
S Centro Oeste	144	110	83	337
S Chac. São Joaquim	6	6	6	18
S Coimbra	93	69	56	218
S Criméia Leste	356	162	202	720
S Criméia Oeste	69	55	63	187
S das Nações	10	6	6	22
S das Nações Extensão	1	0	0	1
S dos Funcionários	102	101	70	273
S Empresarial	2	0	3	5
S Estrela Dalva	40	24	33	97
S Garavelo B	40	29	28	97
S Gentil Meireles	55	42	48	145

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
S Jaó	20	11	11	42
S Leste Universitário	119	48	38	205
S Leste Vila Nova	521	216	349	1.086
S Marabá	9	12	8	29
S Marechal Rondon	83	77	66	226
S Marista	16	30	11	57
S Morada do Sol	2	1	0	3
S Moraes	58	21	27	106
S Negrão de Lima	175	113	137	425
S Noroeste	9	1	6	16
S Norte Ferroviário	181	112	125	418
S Norte Ferroviário II	17	16	19	52
S Oeste	45	34	19	98
S OrientVille	6	3	0	9
S Parque Tremendão	9	17	13	39
S Pedro Ludovico	589	463	419	1.471
S Perim	212	135	180	527
S Perim Continuação	2	1	0	3
S Progresso	158	103	111	372
S Recanto das Minas Gerais	6	5	11	22
S Rio Formoso	109	86	91	286
S Santos Dumont	209	190	203	602
S São José	284	218	236	738
S Sevene	36	28	29	93
S Sol Nascente	10	10	2	22
S Sudoeste	208	170	128	506
S Sul	67	46	19	132
S Três Marias	4	7	3	14
S Ulisses Guimarães	4	6	8	18
S União	81	71	57	209
S Urias Magalhães	711	377	431	1.519
S Urias Magalhães II	22	17	10	49
Sit Ipê	0	3	6	9

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Solange Park I	105	67	64	236
Solange Park II	48	18	22	88
Solange Park III	22	17	9	48
Vila São José □ Complemento	2	4	3	9
VI Abajá	61	51	36	148
VI Adélia	17	5	10	32
VI Adréia	7	7	8	22
VI Aguiar	3	1	1	5
VI Alpes	14	19	11	44
VI Alto da Glória	43	24	25	92
VI Alvorada	37	34	19	90
VI Americano do Brasil	6	4	1	11
VI Anchieta	9	4	3	16
VI Aurora	41	23	43	107
VI Aurora Oeste	29	11	23	63
VI Bandeirantes	94	40	91	225
VI Bela	7	7	2	16
VI Bethel	14	8	7	29
VI Boa Sorte	9	6	4	19
VI Canaã	52	25	24	101
VI Clemente	48	37	56	141
VI Colemar Natal e Silva	4	3	1	8
VI Concórdia	11	3	3	17
VI Cristina	51	26	26	103
VI Cristina Continuação	7	0	4	11
VI Divino Pai Eterno	3	0	1	4
VI Fernandes	2	0	0	2
VI Finsocial	12	22	43	77
VI Froes	19	18	4	41
VI Irany	31	20	24	75
VI Isaura	70	35	53	158
VI Itatiaia	196	53	66	315
VI Jacar	4	1	0	5

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Jaraguá	28	10	3	41
VI Jardim Pompéa	3	0	1	4
VI Jardim Vitória	102	44	50	196
VI João Vaz	150	96	90	336
VI Legionárias	24	13	16	53
VI Luciana	13	18	9	40
VI Lucy	23	27	8	58
VI Maria Dilce	116	79	108	303
VI Maria José	13	7	4	24
VI Maria Luiza	64	51	42	157
VI Martins	16	9	7	32
VI Martins Extensão	0	0	1	1
VI Mauá	66	49	47	162
VI Megale	14	5	7	26
VI Monticelli	108	72	87	267
VI Mooca	1	1	1	3
VI Moraes	204	73	108	385
VI Mutirão I	16	25	12	53
VI Nossa Senhora Aparecida	36	9	10	55
VI Nova Canaã	26	12	9	47
VI Novo Horizonte	252	192	167	611
VI Oswaldo Rosa	7	0	1	8
VI Paraíso	32	23	27	82
VI Parque Santa Maria	29	24	20	73
VI Pedroso	0	1	1	2
VI Perdiz	21	23	26	70
VI Redenção	212	136	157	505
VI Regina	75	123	89	287
VI Resende	12	14	9	35
VI Rizzo	5	2	4	11
VI Romana	51	21	38	110
VI Rosa	42	27	23	92
VI Santa Efigenia	2	0	0	2

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Santa Helena	228	183	239	650
VI Santa Isabel	17	1	4	22
VI Santa Rita	60	36	23	119
VI Santa Tereza	29	21	28	78
VI Santana	21	16	10	47
VI Santo Afonso	0	1	2	3
VI São Francisco	24	15	22	61
VI São João	7	6	10	23
VI São José	4	4	1	9
VI São José - Complemento	1	3	6	10
VI São José - Extensão	9	9	3	21
VI São Luiz	20	12	16	48
VI São Paulo	23	12	18	53
VI São Tomaz	0	1	0	1
VI Te?ilo Neto	2	0	0	2
VI Vera Cruz	7	3	2	12
VI Viana	86	41	70	197
VI Viandeli	4	1	0	5
VI Vincentina José de Jesus	1	0	0	1
Vlg Atalaia	35	16	22	73
Vlg Casa Grande	2	0	2	4
Vlg Maringá	1	0	0	1
Vlg Santa Rita	12	7	7	26
Vrd dos Buritis	49	33	38	120
Total	20.712	13.359	13.726	47.797



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 7 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento	
Adriana dos Santos Silva	731
Alexandre Gomes da Silva	689
Aline Cecília da Silva Jacó	204
Aline Graciele Leme	1.060
Aline Maria Braga Araújo	563
Amanda Eliza Goulart de Souza Brito	10
Ângela Borba de Sousa	409
Anna Paula Costa Fernandes	1.127
Arlen Oliveira de Menezes	311
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	210
Berenice Pereira da Silva	919
Bruno Pereira do Carmo	418
Bruno Rodrigues de Freitas	250
Camila Pereira do Carmo	294
Carlos Guimarães da Silva	172
Carlos Rogerio de Souza	702
Caroline Ribeiro	227
Claudio Tavares Silveira	65
Cristiano Pereira Leite	938
Daniella Da Silva Correa	9
Daniella Gonçalves de Carvalho	208
Dannilo de Paula Ferreira	864

Deyse Barbacena Costa	588
Dhenyse Gomes Costa	141
Ednardo Rodrigues Souza	243
Eliana Rordrigues de Miranda	3
Fagner Silva Morais	837
Fernando Pereira da Luz	615
Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	820
Flávia Sodrê Rocha	704
Franciely Costa Silva	703
Gisele Cristina Mota	144
Gisely Nunes de Paula	152
Ítalo Xavier Guerino	514
Janaina Pereira da Silva	285
Jefferson Claudio de Souza	300
João Eudes Espindola Silva	1.009
Jobert Carvalho Santana	595
José Roberto Alves	288
Juliana Alves da Rocha	343
Kamila Batista	690
Karla Cristina	7
Kassandra Lopes	232
Kennia Patricia Martins	463
Larissa Fernandes de Oliveira	872
Leandra Silva Miranda	1.130
Leidiany Pereira da Silva	318
Leticia Sousa Costa Brito	253
Luciana Pereira de Moura	1.004
Marcelus Layguel	44

Márcio Souza Mattos	250
Marcos José Barbosa Chagas	1.078
Marcos Vinicius de Souza	371
Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	802
Maxilley Souza Lima	227
Meirelene da Silva Pereira	954
Michele de Mattos Nery	134
Nara Mendes Gonçalves	194
Núbia Ribeiro dos Santos	392
Patricia Medeiros de Sousa	859
Paula Cunha Ramos	661
Paula Giselle Borges	915
Pollyana Inacia dos Santos	666
Raphael Moreira Alves Otoni	766
Raquel Batista da Silva	678
Renata da Mata Silveira	1.080
Renata Morais Lemos	201
Renato Barbosa Oliveira	921
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	458
Roberta Ferreira Ruguê	1.214
Roberto Miler de A. e Silva	3
Rodolfo Alexandre de Freire	960
Rony Peterson Borges	325
Rosangela Sousa Silva	198
Samuel Batista de Melo	530
Sandra Mara Rocha	895
Silvio Araújo Camello	788
Simone Nunes da Silva	774

Sonia Maria de Oliveira	308
Susana Grazielly Vieira	810
Tathyane Pricinote Ferreira	383
Tatiane Lemes Moreira	919
Thiago Pereira do Carmo	601
Tislander Correia de Oliveira	765
Wania Ferreira da Silva	916
Welton da Silva Oliveira	941
Werikson Rodrigues Trigueiro	946
Wolney Leão da Cunha	237
Total	47.797

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
05/06	Ciams Jd. América	Célio	José Márcio Sócrates	1863	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
06/06	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Suely Gomes	3622	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16/06 a 05/07. (Tatiane)
			Leonel Gomes Leite	5026	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 22/07. (Tatiane)
06/06	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irmã Juliana Prfimer Capuzzo	4288	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 23/07 a 31/07. (Tatiane)
			Tânia Nóbrega Campos	9470	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 03/07 a 20/07. (Tatiane)
06/06	CS Marinho Lemos	Mª José	Wânia Márcia	4578	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 18 a 22/06. (Tatiane)
06/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Airiluci Crescêncio	7275	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 11 a 26/06. (Tatiane)
08/06	CS Balneário Meia Ponte	-----	Amanda Rodrigues Bitencourt	12324	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 06/07. (Tatiane)
12/06	CS Marinho Lemos	-----	Gilson Moura de Brito	6313	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 22/06 a 23/07. Foram canceladas 09 vagas disponíveis no CALLMED e 45 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)
			Elidia Célia Santillo	5291	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 09 a 27/07. (Tatiane)
12/06	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Euli José Braga	5803	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (FÉRIAS)



12/06	CS Vila Regina	Devalmir	Erwin Moreira	6104	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16 a 31/07. (Tatiane)
12/06	CS Marinho Lemos	Mª José	Wânia Márcia	4578	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 25/07. (Tatiane)
13/06	CS FAMA	Raquel	Rosa Maria Gonçalves	3360	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
			José Márcio Sócrates Gomes	1863	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
			Arismar Pereira de Resende	3498	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
13/06	Ciams St. Pedro Ludovico	Mª Eleusa	Eberth Franco Vêncio	5791	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16 a 30/07. (Tatiane)
			Maria Goretti de Castro Dias	3659	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16/07 a 14/08. (Tatiane)
			Marilú Celeste Carvalho	2507	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
			Maria Inez Pires	3752	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 31/07. (Tatiane)
			Jacinto José de Almeida	3145	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 20/07. (Tatiane)
			Bernardo de Paula Neto	2399	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 23/07. (Tatiane)
13/06	Ciams Jd. América	Célio	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 30/07. (Tatiane)
			Marilu Celeste	2507	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
13/06	CS Marinho Lemos	Mª José	Maria Lúcia da Silva	3708	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)



				Costa		31/07. <i>(Tatiane)</i>
				Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 18/07 a 01/08. <i>(Tatiane)</i>
				Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 09 a 23/07. <i>(Tatiane)</i>
14/06	CS Setor Rodoviário	-----		Vera Maria Caetano	5924	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 22/07. <i>(Tatiane)</i>
14/06	CS Vila Canaã	-----		Walter Eustáquio Ribeiro	4114	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 13/07. <i>(Tatiane)</i>
14/06	Cais Amendoeiras	Susane		Maria Suely Gomes	3622	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 04 a 23/07. <i>(Tatiane)</i>
14/06	CS Vila Redenção	-----		Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 01 a 31/07. <i>(Tatiane)</i>
				Sebastião Macedo	5329	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 06/07. <i>(Tatiane)</i>
14/06	CS Norte Ferroviário	Juraci		Lais Santos Monteiro	3105	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 09 a 23/07. <i>(Tatiane)</i>
				Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 09 a 24/07. <i>(Tatiane)</i>
14/06	CS Vila Boa	M ^a Conceição		José Amélio de Souza	4599	<i>Licença Médica e Férias.</i> Comunica que o Profissional encontra-se de licença Médica no período de 04/06 a 13/07 e gozará férias no período de 13/07 a 15/08. <i>(Tatiane)</i>
14/06	Ciams Urias Magalhães	Suely		Augusto Cezar Pereira	4915	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. <i>(Tatiane)</i>
				Ideval Rodrigues de Toledo	2237	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. <i>(Tatiane)</i>
				Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (FÉRIAS)



					28/06 a 12/07. (Tatiane)
			José Tavares de Moraes	4467	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17 a 26/07. (Tatiane)
14/06	Cais Campinas	Stela	Rosa Maria Santos Marinho	2256	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 06 a 13/07. (Tatiane)
			Roberto Marinho	1974	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 06 a 13/07. (Tatiane)
15/06	Ciams Jd. América	Célio	Solange Inês Hernandes	3349	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 16/07. (Tatiane)
			Jacinto José de Almeida	3145	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 20/07. (Tatiane)
19/06	Cais Chácara do Governador	-----	Oguimar Felipe	3485	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/07 a 01/08. Foram canceladas 15 vagas geradas no dia 03/07 no Sicaa. (Tatiane)
			Arlene Rodrigues Lyra	4444	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16/07 a 14/08. (Tatiane)
19/06	CS Parque Anhanguera	Ivana	Bernardo de Paula Neto	2399	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 23/07. (Tatiane)
			Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 13/07. (Tatiane)
19/06	CS Água Branca	Ana Paula	Leandro Matos	4891	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 03/07 a 02/08. (Tatiane)
19/06	Cais Chácara do Governador	-----	Wilson Moraes Arantes	6235	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 11/07. (Tatiane)
			Licio Gabriel Borges	3471	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 16/07. (Tatiane)
20/06	CS Pq. Industrial João	-----	Marco Antônio Cordeiro	2449	Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (FÉRIAS)



	Braz				31/07. Foram canceladas 136 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i>
20/06	Cais Chácara do Governador	-----	Oguimar Felipe	3485	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/07 a 01/08. <i>(Tatiane)</i>
20/06	Ciams Urias Magalhães	Suely	Wilson Moraes Arantes	6235	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 11/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06	CS Setor Perim	Marly	Célia Mendonça	5552	<i>Férias.</i> Comunica que foi gerada grade equivocada para a Profissional e solicita o cancelamento, pois a mesma gozará férias no período de 09 a 23/07 . Foram canceladas 68 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i>
21/06			Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 16/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06			Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 09 a 31/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06	CS Vila Redenção	-----	Carlúcio Cristino Primo	4528	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16 a 30/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Mª da Glória	Gutemberg da Silva Braga	4348	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 15/07 e 30/07 a 05/08. <i>(Tatiane)</i>
21/06			Cirene Cristina Borges	4448	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 20/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06	Cais Vila Nova	Leia	Augusto César . P. Rodrigues	4915	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06			Tânia Stein	6291	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 12 a 27/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06	Ciams Novo Horizonte	-----	David Roberto	1813	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16 a 31/07. <i>(Tatiane)</i>
21/06			Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 07 a 23/07. <i>(Tatiane)</i>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (FÉRIAS)



			Fábio Guilherme	3497	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09/07 a 07/08. (<i>Tatiane</i>)
22/06	CS Vila Boa	Conceição	Kátia Maria C	6320	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 09 a 13/07. (<i>Tatiane</i>)
			Elizabeth Rassi	2499	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período 25/06 a 09/07. (<i>Tatiane</i>)
		Stela	Rosane Rassi	3133	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 25/06 a 09/07. (<i>Tatiane</i>)
22/06	Cais Campinas		Rosa Maria Santos	2256	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 25/06 05/07. (<i>Tatiane</i>)
			Roberto Marinho	1974	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 25/06 a 05/07. (<i>Tatiane</i>)
26/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Flávia Duarte Setúbal	8890	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 12 a 26/07. (<i>Tatiane</i>)
26/06	CS Aruanã III	Fabiana	Osmar Matias	3743	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 09 a 13/07 e solicita o cancelamento das vagas geradas no Sicaa. Foram canceladas 68 vagas de primeira consulta e 12 vagas de retorno. (<i>Tatiane</i>)
27/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 04 a 15/07. Foram canceladas 36 vagas disponíveis para agendamento no CALLMED para o período de 04 a 06/07, 67 vagas geradas no Sicaa para primeira consulta e 13 vagas de retorno. (<i>Tatiane</i>)
			Messias Alves Vieira	7434	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 04 a 28/07. (<i>Tatiane</i>)
27/06	Cais Finsocial	-----	Orcidio Antônio de Toledo	1753	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional encontra-se gozando férias no período de 21 a 30/06. (<i>Tatiane</i>)
27/06	Cais Novo Mundo	-----	Carlos Augusto Rodrigues	4581	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16/07 a 14/08. (<i>Tatiane</i>)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (FÉRIAS)



27/06	Ciams Novo Horizonte	-----	Antoninho Cruvinel	1660	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16 a 31/07. (<i>Tatiane</i>)
27/06	CS São Francisco	Priscilla	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 20/07. (<i>Tatiane</i>)
			Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16 a 27/07. (<i>Tatiane</i>)
27/06	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha	4558	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 27/07. (<i>Tatiane</i>)
27/06	Cais Chácara do Governador	Giza	Valéria Lemes da Silva	8964	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 17/07. Motivo: Folga. (<i>Tatiane</i>)
			Gilson Fenelon	4474	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17 a 31/07. (<i>Tatiane</i>)
			Oguimar Felipe	3485	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 04 a 18/07. (<i>Tatiane</i>)
27/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Arluci Crescêncio	7275	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 16/07. Motivo: Doença em família. Foram canceladas 31 vagas disponíveis no CALLMED no período de 02 a 06/07 e 48 vagas geradas no Sicaa no período de 09 a 13/07. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte maneira: - 06 consultas do dia 02 p/ o mesmo dia c/ a Dra. Mariângela; - 04 consultas do dia 03 p/ o mesmo dia c/ a Dra. Mariângela; - 04 consultas do dia 04 p/ o mesmo dia c/ a Dra. Mariângela; - 03 consultas do dia 05 p/ o mesmo dia c/ a Dra. Mariângela. (<i>Tatiane</i>)
					Humberto Fernandes
			Edmar Rodrigues	2826	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 23 a 27/07. (<i>Tatiane</i>)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2007 (FÉRIAS)



27/06	Ciams Jd. América	Marina	Maria Inez Pires Ferreira	3752	<i>Antecipação de Férias.</i> Comunica que a Médica gozará férias no período de 09 a 31/07 e não de 16 a 31/07, conforme informado anteriormente. Foram canceladas 66 vagas geradas no SICAA para o período de 09 a 13/07. <i>(Tatiane)</i>
		-----	Maria Goretti	3659	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 30/07. <i>(Tatiane)</i>
			José Amélio	4599	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 16/07 a 14/08. <i>(Tatiane)</i>
27/06	CS Vila Boa		Célio da Rocha Vidal	6349	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/07. Foram canceladas 25 vagas disponíveis no período de 02 a 04 e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas agendadas p/ o dia 02 foram remanejadas para o mesmo dia com a Dra. Maria Helaina; - As consultas agendadas p/ o dia 03 foram remanejadas para o mesmo dia com a Dra. Maria Helaina; - As consultas agendadas p/ o dia 04 foram remanejadas para o mesmo dia com a Dra. Maria Helaina; - As consultas agendadas p/ o dia 05 foram remanejadas para o dia 02/07 com o Dr. Maurício Chater. <i>(Tatiane)</i>
			Jaqueline Batista Vieira	6342	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 24 a 27/07. <i>(Tatiane)</i>
			Viviane Rose Gomes	6878	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 18 a 27/07. <i>(Tatiane)</i>
			Glaus Monteiro	2432	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 23/07 a 21/08. <i>(Tatiane)</i>
29/06	CS Setor União	-----	Waldonez Rodrigues de Cerqueira	968	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 16 a 20/07. Foram canceladas 117 vagas geradas (Primeira Consulta) e 24 vagas de retorno. <i>(Tatiane)</i>



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 9 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2007 (LICENÇAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
14/06	CS Vila Boa	M^a Conceição	José Amélio de Souza	4599	Licença Médica e Férias. Comunica que o Profissional encontra-se de licença Médica no período de 04/06 a 13/07 e gozará férias no período de 13/07 a 15/08. (Tatiane)
20/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Angélica Lomazzi	2810	Licença Médica. Comunica que a Profissional não atenderá até o dia 20/07. Motivo: Licença Médica por ter se submetido a uma cirurgia. Foram canceladas 188 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)
20/06	Ciams Novo Horizonte	-----	Adriana Helena de Matos	8572	Licença Médica. Comunica que a Profissional encontra-se de licença Médica por tempo indeterminado. (Tatiane)
25/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	Licença Médica. Comunica que a Profissional não atenderá a partir do dia 26/06. Motivo: Gravidez de risco, repouso a pedido Médico. Foram canceladas 51 vagas disponíveis. A Unidade (Samara) ficou responsável por remanejar as 29 consultas agendadas. (Tatiane)
27/06	CS Vila Boa	-----	Suzete Assis de Oliveira	4291	Licença Médica. Comunica que a Profissional estará de licença para tratamento de saúde no período de 16 a 26/07. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/06	CAIS Jardim Novo Mundo	Fabio	ALINE DE AQUINO LEMOS	10972	Falta. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 15 consultas disponíveis do dia 14/06. (Bruno).
01/06	Centro de Saúde Marinho Lemos	Maria José	Dra. Wânia Márcia	4578	Atestado Médico. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejados 04 Pacientes do Dia 01/06 Para O Dia 04/06 Todos Para A Mesma Médica. Motivo: Atestado Médico. (Ricardo)
04/06	Ciams Pedro Ludovico	M ^a Eleusa	Thelma Walkíria Sírio	4835	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Motivo: Tratamento de Saúde. Foram canceladas 32 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)
04/06	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Maria Suely Gomes	3622	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 04 a 08/06. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 38 consultas agendadas, para o período de 11 a 15/06. (Tatiane)
04/06	CS Vila Canaã	Miriã	Maria Suely Gomes	3622	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 04 a 08/06. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 21 consultas agendadas dos dias 04, 05 e 06 p/ os dias 11 e 12/06. (Tatiane)
04/06	CS Balneário Meia Ponte	M ^a da Glória	Amanda R. Bittencourt	12324	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 08/06. Motivo: Mudança dos dias de atendimento. Os Usuários agendados serão atendidos no dia 05/06, segundo a Unidade. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)
04/06	CS Vila União	Rosimeire	Irislene Ferreira da Silva	4384	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/06. Motivo: Palestra no grupo de gestante. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
05/06	CS VILA BOA	Maria Da Conceição	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE MENDONCA	6320	Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejados 10 pte do dia 05/06 para o dia 14/06. (Bruno).

06/06	CS Vila Boa	Maria Da Conceição	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 05 consultas, dos pacientes que compareceram, do dia 06 p/ dia 11/06. (Tatiane)
06/06	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivan Isaac	2213	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 10 a 20/07. (Tatiane)
06/06	CS Setor Rodoviário	Graça	Alessandra de Paula	8920	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 08/06. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas do dia 08 p/ o dia 11/06. (Tatiane)
08/06	CS Crimeia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá hoje. Motivo: Congresso. Foram remanejadas 11 consultas agendadas: 07 p/ o dia 12 e 03 p/ o dia 13. (Tatiane)
08/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena	8572	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá hoje. Motivo: Consulta Médica. Foram remanejadas 5 consultas do dia 08 p/ o dia 12 e 05 p/ o dia 13. (Tatiane)
08/06	Cais Jd. Novo Mundo	Sônia	Ronaldo Malta	2194	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não irá comparecer para atendimento hoje. Foram remanejadas 19 consultas agendadas do dia 08 p/ os dias 14 e 15/06. (Tatiane)
11/06	C S Vila Canaã	-----	Dayra Elcira Penalba	4107	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/06. Motivo: Irá participar da reunião do grupo de tabagismo. (Tatiane)
11/06	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Paulo César Guadelup	5743	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 25 a 29/06. Motivo: Em fase de acordo com a Secretaria para rever a quantidade de vagas geradas. (Tatiane)
11/06	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	8572	<i>Falta. Motivo: Óbito em Família</i> Foram remanejados 09 pte do dia 11/06 para o dia 19/06. (Bruno).
11/06	CAIS Cândida de Morais	Evaristo	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Falta -</i> Motivos particulares. Foram canceladas 12 vagas disponíveis do dia 14/06. Foram remanejados 02 pacientes do dia 14/06 para o dia 18/06. (Rony)

11/06	CAIS Chácara do Governador	Cáritas	Marcio Caetano Queiroz	6616	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu hoje para atendimento. Motivo: Folga Foram remanejados 06 pacientes do dia 11/06 para o dia 12/06. Foram remanejados 10 pacientes do dia 11/06 para o dia 13/06. Foram remanejados 03 pacientes do dia 11/06 para o dia 14/06. (Rony)
12/06	CS Itatiaia	Idelma	Maria Francisca Alves Aires	2914	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 19/06. Motivo: Consulta Oftalmológica. Foram canceladas 28 vagas disponíveis. (Tatiane)
12/06	Cais Amendoeiras	Suzane	Lincoln Marques	7202	Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 11 a 15/06. Motivo: Está com conjuntivite. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas do dia 12 p/ o dia 19. (Tatiane)
12/06	CS CONJ. RIVIERA	Ereno	GEOVANE JOSE DE LIMA	5923	Motivo: Curso de capacitação Foram canceladas 04 consultas disponíveis do dia 14/06. Foram canceladas 06 consultas disponíveis do dia 15/06. A Unidade de Saúde ficou responsável de remanejar os pte. (Bruno) .
12/06	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães de Paula	5326	Falta. Comunica que a Profissional se ausentará nos dias 19 e 22. Foram canceladas 8 e 10 vagas, respectivamente. A Unidade ficou responsável por remanejar as 05 consultas agendadas para o dia 19. (Tatiane)
12/06	Ciams Novo Horizonte	Irece	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Ausência. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 16 a 30/07. Motivo: Participará de um Simpósio em São Paulo. (Tatiane)
12/06	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Dra. Adriana Helena	8572	Falta. Óbito em família. Foram remanejados 10 pacientes do dia 12/06 para dia 20/06. Os nomes dos pacientes foram passados para Irece que ficou responsável por avisá-los sobre o dia da consulta. (Marcos)
12/06	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ausência. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 02 a 06/07. Motivo: Viagem. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2007 (FALTAS)



12/06	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Sisenando Francisco de Azevedo	11577	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 21/06. Motivo: Realizou uma cirurgia de emergência e ficará afastado da Unidade por 15 dias apartir do dia 11/06. Foram canceladas 25 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/06	Cais Finsocial	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/06. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/06	Cais Cândida de Moraes	Vânia	Dra. Marlene Químico	2818	Atestado. Foram remanejados 23 pacientes do dia 13/06 para dia 19/06. Os nomes dos pacientes foram passados para Vânia que ficou responsável por avisá-los sobre o dia da consulta. (Marcos)
13/06	CS Fama	Raquel	José Vilmar Tavares	995	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 02 a 06/07. Motivo: Congresso. (Tatiane)
13/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	José Batista Sobrinho	3411	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 02, 03 e 04/07. (Tatiane)
13/06	CS Vila Boa	M ^a Conceição	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Foram remanejadas 06 consultas agendadas. (Tatiane)
14/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria da Conceição Matos	5173	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento. Motivo: Está acompanhando a mãe em uma cirurgia. Foram remanejadas 12 consultas agendadas e confirmadas, do dia 14 p/ o dia 18/06. (Tatiane)
14/06	CS Vila Redenção	-----	Carlúcio Cristino Primo	4528	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 02/07. Por motivos superiores, liberado pela Direção da Unidade. (Tatiane)
14/06	Ciams Urias Magalhães	Suely	Musbah Nader	5953	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 19/07. Motivo: Estará acompanhando sua mãe ao Cardiologista. Foram canceladas 9 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas. (Tatiane)
			Miguel de Souza Ferreira	1085	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 21/06. Motivo: Estará participando da educação continuada em asma. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2007 (FALTAS)

			Augusto Cezar Pereira	4915	<p>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 18/06. Motivo: Prova na Universidade Federal. Foram canceladas 8 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas. (Tatiane)</p> <p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 14 e 15/06. Motivos de Saúde.</p> <p>Foi Remanejado 01 Pcte do Dia 14/06 P/ Dia 15/06 Da Dra. Angélica Para O Dr. Vilmar.</p> <p>Foi Remanejado 01 Pcte do Dia 14/06 P/ Dia 15/06 Da Dra. Angélica Para O Dr. José Marcio.</p> <p>Foram Remanejados 06 Pctes do Dia 14/06 P/ Dia 18/06 Da Dra. Angélica P/ O Dr. José Márcio.</p> <p>Foram Remanejados 04 Pctes do Dia 14/06 P/ Dia 18/06 Da Dra. Angélica P/ O Dr. Vilmar.</p> <p>Foram Remanejados 06 Pctes do Dia 15/06 P/ Dia 18/06 Da Dra. Angélica P/ O Dr. Vilmar.</p> <p>Foram Remanejados 05 Pctes do Dia 15/06 P/ Dia 19/06 Da Dra. Angélica P/ O Dr. Vilmar. (Ricardo)</p>
14/06	Ciams Pedro Ludovico	Rosana	Dra. Angélica Lomazzi	2810	
15/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	José Tavares	4467	<p>Falta. Comunica que o Profissional não irá atender no dia 06/07. Motivo: Palestra na Unidade. (Tatiane)</p>
15/06	Ciams Jd. América	Célio	Maria Inez Pires Ferreira	3752	<p>Falta. Comunica que a Profissional não irá atender no dia 25/06. Motivo: Férias em haver. (Tatiane)</p>
18/06	CAIS Jardim Novo Mundo	Fabio	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	4794	<p>Motivo: Atestado médico</p> <p>Foram remanejados 11 pte do dia 18/06 para o dia 25/06. (Bruno).</p>
18/06	CAIS Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Anselmo	6451	<p>Atestado. Foi cancelada 1 vaga disponível do dia 18/06 e 4 vagas disponíveis do dia 19/06. Foram remanejados 13 pacientes agendados dos dias 18 e 19/06 da seguinte maneira: → Do dia 18/06 foram remanejados 8 pacientes para Dra. Aline e 1 para Dra. Tanit para dia 19/06.</p>

					→ Do dia 19/06 foram remanejados 2 pacientes para Dra. Tanit e 2 para Dra. Eliane para dia 19/06. Dois pacientes não foram remanejados porque o Fabio disse que irá remanejá-los na própria unidade para o mesmo dia utilizando o retorno. <i>(Marcos)</i>
18/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena de Matos	8572	<i>Ausência.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 18 a 06/07. Motivo: Problemas de saúde. As consultas agendadas para o período de 18 a 21/06 a Unidade remanejará para a Dra. Maria Suely. Já as consultas agendadas p/ o dia 22 e 25(Total de 12 consultas) foram remanejadas para os mesmos dias com a Dra. Maria da Conceição (5173). Foram canceladas 48 vagas disponíveis no CALLMED e 50 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i>
18/06	Cais Chácara do Governador	-----	José Márcio Sócrates	1863	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20,21 e 22. Motivo: Estará fazendo exames Médicos. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas p/ o dia 22/06 c/ Dr. Guilherme. <i>(Tatiane)</i>
18/06	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Ezio Evangelista	2927	<i>Falta.</i> Foram remanejados 08 pacientes do dia 18/06 para o dia 20/06, para a Dra. M ^a . Conceição (5173). Foram remanejados 08 pacientes do dia 18/06 para o dia 21/06, para a Dra. M ^a . Conceição (5173). <i>(Rony)</i>
18/06	CAIS Amendoeiras	Rosaria	Antonio Alessandro Paris	9862	<i>Falta.</i> Foram remanejados 06 pacientes do dia 13/06 para o dia 20/06. Foram remanejados 04 pacientes do dia 13/06 para o dia 22/06. <i>(Rony)</i>
18/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento hoje. Motivo: Encontra-se de atestado Médico. Foram remanejadas 14 consultas agendadas p/ da seguinte maneira: - 4 consultas p/ o dia 20 - 7 consultas p/ o dia 21 - 3 consultas p/ o dia 22 - Todas p/ a mesma Profissional. <i>(Tatiane)</i>

18/06	CS Vila Moraes	Shirley	Ana Carolina Mendes	10940	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/06. Motivo: Congresso. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 22 p/ o dia 25. (Tatiane)
19/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	1863	Motivo: Atestado Médico. Foram canceladas 03 consultas disponíveis do dia 20/06. Foram canceladas 03 consultas disponíveis do dia 21/06. Foram canceladas 07 consultas disponíveis do dia 22/06. Foram remanejados 06 pte do dia 20/06 para o dia 25/06. Foram remanejados 06 pte do dia 21/06 para o dia 26/06. Foram remanejados 02 pte do dia 22/06 para o dia 27/06. (Bruno).
19/06	CAIS Novo Mundo	Fabio	Ricardo	3187	Problemas de saúde. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 20/06. Foram canceladas 10 vagas disponíveis do dia 22/06. Foram remanejadas 06 pacientes do dia 20/06, para o dia 21/06 com o Dr. Ronaldo Malta (2194). Foram remanejados 05 pacientes do dia 20/06 para o dia 21/06 com a Dra. Jandirene (10195). Foram remanejados 06 pacientes do dia 20/06 para o dia 21/06 com a Dra. Fernanda (1227). Foram remanejados 10 pacientes do dia 22/06 para o dia 22/06 com o Dr. Ronaldo (2194). (Rony)
19/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 09 consultas agendadas do dia 19/06 p/ os dias 22 e 25/06. (Tatiane)
19/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Cezar Gonçalves	5292	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento no dia 18/06, por motivos particulares. Foram remanejadas 04 consultas agendadas. (Tatiane)
20/06	CS Vila Redenção	Clóvis	Carlúcio Cristino	4528	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data, sem justificativa. Foram remanejadas 13 consultas

20/06	Cais Novo Mundo	-----	Ricardo Marquez	3187	agendadas do dia 20 p/ os dias 21,22 e 25. (Tatiane) Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 29/07. Motivo: Curso. Foram canceladas 20 vagas disponíveis no CALMED. (Tatiane)
20/06	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Frederico Ribeiro de Oliveira	11338	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/07 por motivos pessoais. Foram canceladas 10 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)
21/06	CS Setor Rodoviário	-----	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento nesta data, sem justificativa. Foram remanejadas 16 consultas agendadas do dia 21 p/ os dias 27 e 28/06. (Tatiane)
21/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	4835	Motivo: Ministrar palestra para Gestante Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 27/06. Foram remanejados 04 pte do dia 27/06 para o dia 28/06. (Bruno).
21/06	CS Vila Clemente	Ronice	Eros de Sousa	1973	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 21/06. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 12 consultas agendadas do dia 21 p/ os dias 26 e 27/06. (Tatiane)
21/06	CS Aruana III	Fabiana	Litemar Gualberto	7222	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 09, 10 e 11. Não foi gerada a agenda para esses dias. (Tatiane)
21/06	CS Riviera	Hereno	Maria Aparecida Lopes	5203	Atestado. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 09 a 13/07. Motivo: Tratamento Médico. (Tatiane)
21/06	CIAMS Novo Horizonte	Vânia	HELIO ALVES CRUVINEL	3094	Motivo: Cirurgia Foram Canceladas 06 consultas disponíveis do dia 25/06 Foram Canceladas 05 consultas disponíveis do dia 26/06 Foram Canceladas 03 consultas disponíveis do dia 27/06 Foram Canceladas 05 consultas disponíveis do dia 28/06 Foram Canceladas 09 consultas disponíveis do dia 29/06 (Bruno). Foram remanejadas 18 consultas agendadas até o dia 28 p/ o Dr. Fábio Guilherme. (Tatiane)

21/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 21 e 22. Foram remanejadas somente as consultas daqueles usuários que compareceram para atendimento. (Tatiane)
21/06	CS Vila Clemente	-----	Eros de Sousa	1973	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/06. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 12 consultas agendadas do dia 22 p/ os dias 27 e 28/06. (Tatiane)
22/06	CS Setor Rodoviário	-----	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 25/06, por motivo de doença. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
22/06	CAIS Jd. Novo Mundo	Raquel	Dr. Benedito	5408	<i>Fazendo cirurgia de emergência.</i> Foram remanejados 11 pacientes do dia 22/06 da seguinte maneira: → 4 pacientes foram remanejados para dia 25/06, 5 foram para dia 26/06 e 2 para dia 27/06. Todos remanejados para ele mesmo. Os nomes dos pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
22/06	Cais Bairro Goiás	Andréia	Simão Pedro Abdalla	5004	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atendeu no dia 21/06. Foram remanejadas 14 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram para atendimento). Todas para o dia 25/06 com o mesmo Médico. (Tatiane)
22/06	CS Setor Perim	Hosana	Tereza Cristina Rocha	4558	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atendeu hoje. Motivo: Participando da 1ª Jornada de Pediatria Clínica. Foram remanejadas 11 consultas agendadas do dia 22 p/ os dias 25 e 26/06. (Tatiane)
25/06	CAIS Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Ronaldo Malta	2194	<i>Atestado médico.</i> Foram remanejados 12 pacientes que compareceram à consulta do dia 22/06 da seguinte maneira: → 9 pacientes foram remanejados para dia 27/06 para Dra. Fernanda e 3 para Dr. Ricardo. Os nomes dos pacientes que compareceram foram passados pelo Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
25/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Antoninho Cruvinel	1660	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nesta data. Motivo:

					Tem consulta Médica. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas foram remanejadas p/ o dia 28/06; - 06 consultas foram remanejadas p/ o dia 29/06; - 01 consulta foi remanejada p/ o dia 02/07. Os nomes dos usuários foram passados para a Vadna que ficou responsável por avisá-los. (Tatiane)
25/06	CS Vila Boa	Conceição	Kátia Maria CC de Mendonça	6320	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 04, 05 e 06/07. Motivo: Problemas de saúde. Foram canceladas 38 vagas disponíveis. (Tatiane)
25/06	Cais Novo Mundo	-----	Eliane Olimpico	4794	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 09 a 13/07. Motivo: Irá participar de uma capacitação. (Tatiane)
25/06	CS SETOR RODOVIARIO	Francisca	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	4114	Motivo: Atestado médico (amigdalite) Foram remanejados 11 pte do dia 25/06 para o dia 03/07. Foram remanejados 08 pte do dia 26/06 para o dia 04/07. (Bruno).
25/06	CAIS Bairro Goiá	Graça	NICOLAU TADEU BITTAR	3219	Motivo: Não informado. Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 25/06. Foram canceladas 04 consultas disponíveis do dia 26/06. Foram canceladas 04 consultas disponíveis do dia 27/06. Foram remanejados 14 pte do dia 25/06 para o dia 03/07. Foram remanejados 10 pte do dia 26/06 para o dia 04/07. Foram remanejados 09 pte do dia 27/06 para o dia 05/07. (Bruno).
25/06	CAIS Bairro Goiá	Graça	JULIANA MODANEZ SILVA	8918	Motivo: Atestado médico Foram remanejados 06 pte do dia 25/06 para o dia 02/07. Foram remanejados 07 pte do dia 25/06 para o dia 03/07. (Bruno).
26/06	CAIS Jardim Novo Mundo	Fabio	RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	3187	Motivo: Atestado médico Foram remanejados 10 pte do dia 25/06 para o dia 28/06 com Dra.

					Fernanda (CRM-12271). Foram remanejados 06 pte do dia 25/06 para o dia 28/06 com Dra. Jandirene (CRM-10195). (Bruno).
26/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleuza	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES	1863	Motivo: Atestado Médico Foram remanejados 03 pte do dia 27/06 para o dia 28/06 Foram remanejados 06 pte do dia 27/06 para o dia 29/06 (Bruno).
26/06	CS Itatiaia	Daniela	Maria Francisca Alves	2914	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento no dia 25/06 e solicita o cancelamento das vagas do dia 04/07 p/ transferências das consultas agendadas nesse dia. Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Tatiane)
26/06	Ciams Jd. América	Patrícia	Marly Arruda Camargo	2611	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 04/07. Motivo: Possui um dia de férias em haver. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
27/06	CS Setor Perim	Hosana	Tereza Cristina Rocha	4558	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 27,28 e 29/06. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte maneira: - 8 consultas do dia 27 p/ o dia 02/07; - 4 consultas do dia 27 p/ o dia 03/07; - 9 consultas do dia 28 p/ o dia 03/07; - 2 consultas do dia 29 p/ o dia 03/07; - 5 consultas do dia 29 p/ o dia 04/03. (Tatiane)
27/06	Ciams Jd. América	Patrícia	Florisbela Dias Vasques	3358	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 02 e 03/07. Motivo: Férias em haver. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte maneira: - 6 consultas do dia 02 p/ o mesmo dia c/ o Dr. Jacinto; - 5 consultas do dia 03 p/ o dia 04/07 c/ a mesma Profissional; - 1 consulta do dia 03 p/ o dia 05/07 c/ a mesma Profissional. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2007 (FALTAS)



27/06	CS Conjunto Riviera	Hereno	Geovane José de Lima	5923	Falta. Comunica que o Profissional não comparecerá para atendimento nesta data. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 8 consultas p/ o dia 02/07; - 5 consultas p/ o dia 03/07. (Tatiane)
27/06	Cais Chácara do Governador	Giza	Valéria Lemes da Silva	8964	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 17/07. Motivo: Folga. (Tatiane)
27/06	Ciams Jd. América	Célio	Marly Arruda	2611	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 01/08. Motivo: Um dia de férias em haver. (Tatiane)
27/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano	5924	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/06. Motivo: Problemas de saúde. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 29 p/ o mesmo dia com a Dra. Alessandra Paula. (Tatiane)
27/06	CS Vila Boa	-----	Violeta M Ghannan	5577	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 19/07. Motivo: Estará se submetendo a uma pequena cirurgia. (Tatiane)
28/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Dr. Fabio Guilherme	3497	Fazendo cirurgia em uma paciente. Foi remanejado 1 paciente do dia 28/06 p/ dia 02/07, os outros pacientes agendados desse dia foram remanejados na própria unidade. Nome passado para Vadna. (Marcos)
28/06	Cais Cândida de Moraes	João	Alessandra Caroline Sampaio	9049	Falta / Mudança de horário. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 03/07 e que a partir do dia 09, ela passará a atender nas segundas-feiras. Foram canceladas 08 vagas disponíveis no dia 03 e remanejadas 07 consultas agendadas para o mesmo dia c/ o Dr. Carlos Roberto. (Tatiane)
29/06	CS Crimeia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 06/07. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas do dia 06 p/ o dia 05/07 com o mesmo Médico. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (DIVERSOS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/06	CAIS Campinas	Stela	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	3349	<i>Motivo: Dedetização.</i> Foi cancelada 01 consulta disponível do dia 01/06 Foram remanejados 11 pte do dia 01/06 para o dia 11/06. <i>(Bruno).</i>
06/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Oguimar Felipe da Silva	3485	<i>Redução da agenda.</i> Solicita o cancelamento das vagas de consulta e retorno para o Profissional no dia 19/06. Foram canceladas 07 vagas disponíveis no CALLMED, pois não há como cancelar as vagas de retorno. <i>(Tatiane)</i>
08/06	CS Parque Ind. João Braz	Carmelita	Paulo César Guadelup	5743	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade apartir do dia 11/06. Foram canceladas 31 vagas disponíveis no CALLMED e 139 vagas geradas no SICAA. Existem 33 consultas agendadas, que a Unidade ficou responsável pelo remanejamento. Foram canceladas 50 vagas do Dr. Marco Antonio Cordeiro entre os dias 11 e 14. <i>(Tatiane)</i>
11/06	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Richard Ramos Crispim	10645	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá mais na Unidade apartir do dia 18. Foram canceladas 29 vagas disponíveis até o dia 21 e remanejadas 11 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
19/06	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Redução da agenda.</i> Comunica que haverá treinamento dos profissionais com a Central de Informática nos dias 21 e 22. Foram canceladas 34 vagas disponíveis para agendamento. <i>(Tatiane)</i>
			Fernando César Siqueira	4641	
			Flávia Duarte Setúbal	8890	
			Humberto Fernandes	8057	
			Licio Gabriel Borges	3471	
Lucio Mauro	8489				
Mariângela Batista	5517				
Rosely Rosa	5983				

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Junho / 2007 (DIVERSOS)



20/06	CS Parque Anhanguera	Ivana	Flávia Araújo Milhomem	12268	<i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 11/07, pois solicitou o cancelamento do seu contrato junto ao TCM. (Tatiane)
20/06	Ciams Jd. América	Marly	Vera Lúcia Nunes	4041	<i>Alteração da agenda.</i> Comunica que a Profissional atenderá de 2ª a 5ª e solicita o cancelamento das vagas disponíveis para os dias 29/06 e 06/07. Foram canceladas 18 vagas. (Tatiane)
20/06	CS Balneário Meia Ponte	-----	Amanda R. Bittencourt	12324	<i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 29/06. Foram canceladas 15 vagas disponíveis no CALLMED e 76 vagas geradas no período de 09 a 13/07 no SICAA. (Tatiane)
28/06	Cais Cândida de Moraes	João	Luiz Carlos de Mello	2667	<i>Redução de agenda.</i> Comunica que o Profissional deixará de atender ambulatorio no período vespertino a partir do dia 02/07. Nos dias 02, 03 e 04 foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas para o mesmo Médico no período matutino. (Tatiane)
29/06	Ciams Urias Magalhães	Suely	Afonso Rufino de Souza	2510	<i>Redução de agenda.</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis no dia 05/07/2007, pois ele está atendendo no Ciams Jardim América novamente e foi Passado grade a mais para ele no Urias Magalhães. Ele atende 16 pctes na unidade e tinha 26 vagas disponíveis. (Ricardo)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 12 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

Goiânia, 01 à 30 de Junho de 2007.

Itens	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/06	DALVANI MARTINS LOPES ID: 314762	28/04/1959	Cj. Aruanã II Qd. 4 A Lt. 11 Rua Rio dos Garças Fone: 3284-1820	Clinico Geral – Dr. Geovane	Agendada p/ dia 01/06 às 15h00min c/ Dr. Geovane no CS Conj. Riviera. Crise convulsiva a esclarecer. (726481 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.
02	01/06	ZILMA DIAS ALECRIM DE FARIAS ID: 306043	22/03/1984	St. Pedro Ludovico Lt. 11 Rua 1041 Fone: 3248-4134 Cel.: 9136-6652	Ginecologista – Dr. Divino	Agendada p/ dia 04/06 às 11h30min c/ Dr. Divino no Ciams St. Pedro Ludovico. Gestante 2 meses alega não estar conseguindo agendar. (746019 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
03	01/06	JAQUELINE FROEZ DOS SANTOS ID: 287008	07/05/1989	Res. Della Pena Nº 04 BR 060 Fone: 3296-9062	Ginecologista – Dra. Juliana	Agendada p/ dia 04/06 às 6h30min c/ Dra. Juliana no Cais Br. Goiás. Gestante. (743485 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisado p/ Maria Lucia tia da paciente.
04	01/06	PATRICIA ETIELY DE SOUSA BRITO DIAS ID: 136337	31/12/1986	St. Pedro Ludovico Qd. 69 Lt. 1 Rua 1026 Fone: 3242-6121	Clinico Geral – Dr. Guilherme	Agendada p/ dia 01/06 às 15h30min c/ Dr. Guilherme no Cais Ch. do Governador. Gastrite. (732687 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Dra. Ficou responsável por avisar a paciente.
05	01/06	SILVANIA RIBEIRO NOGUEIRA ID: 291027	12/12/1977	St. Pedro Ludovico Qd. 27 Lt. 1 Rua 1010 Fone: 3541-0530	Ginecologista – Dr. Arismar	Agendada p/ dia 04/06 às 10h30min c/ Dr. Arismar no Ciams St. Pedro Ludovico. Gestante 3 meses. (745964 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
06	01/06	MARLENE SOARES DE LIMA	08/03/1967	St. Leste Vila Nova Qd. 9 Lt. 5 Rua 200	Clinico Geral – Dr. Guilherme	Agendada p/ dia 01/06 às 12h30min c/ Dr. Guilherme no Cais Vila Nova.

07	01/06	JESIA MARIA SOARES ID: 33854	07/12/1951	St. Leste Vila Nova Qd. 9 Lt. 5 Rua 200 Fone: 3229-4057	Clinico Geral – Dr. Guilherme	Agendada p/ dia 01/06 às 12h30min c/ Dr. Guilherme no Cais Vila Nova. Convulsiva s/ medicamento. (734728 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Corina mãe da paciente.
08	01/06	JOAO LUIZ FERNANDES ID: 255784	31/03/1953	Cj. Aruanã I Qd. 7 Lt. 1 Rua Perimetral 5 Cel.: 9104-9399	Clinico Geral – Dr. Geovane	Agendada p/ dia 04/06 às 15h00min c/ Dr. Geovane no CS Conj. Riviera. HAS e cardiopata s/ medicamento. (740138 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisado pela Dra. Amanda no atendimento.
09	01/06	FERENC BARKO ID: 241241	21/08/1926	St. Oeste Qd. A8 Lt. 7 Rua 18 Fone: 3215-3695	Clinico Geral – Dr. Leonildo	Agendada p/ dia 01/06 às 15h30min c/ Dr. Leonildo no CS Norte Ferroviário. HAS e DM s/ medicamento. (723419 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisado pela Dra. Amanda no atendimento.
10	01/06	NEUSA DAS DORES BARBOSA RIBEIRO MAGALHÃES ID: 286327	13/01/1957	Espanada do Anicuns Qd. 7 Lt. 9 Al. Progresso Fone: 3271-1020	Clinico Geral – Dr. Glaus	Agendada p/ dia 05/06 às 9h30min c/ Dr. Glaus no CS Esplanada do Anicuns. AR interrogata. (748006 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.
11	01/06	LEONIDES ARLINDA CHAVES ID: 70688	01/12/1934	Jd. Bal. Meia Ponte Qd. 52 Lt. 8 Av. Circular Fone: 3292-9850	Clinico Geral – Dr. Augusto	Agendada p/ dia 06/06 às 15h30min c/ Dr. Augusto no CS Jd. Bal. Meia Ponte. HAS (retorno). (738011 – Marcos) Consulta solicitada por Anaides supervisora admin. da unidade. Obs.: Anaides ficou responsável por avisar a paciente.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**

Amostra do dia 01/06/2007

12	01/06	GUMERCINDO FRANCISCO CHAVES ID: 118471	25/12/1934	Jd. Bal. Meia Ponte Qd. 52 Lt. 8 Av. Circular Fone: 3536-6323	Clinico Geral – Dr. Augusto	Agendada p/ dia 08/06 às 15h30min c/ Dr. Augusto no CS Jd. Bal. Meia Ponte. HAS e DM. (738036 – Marcos) Consulta solicitada por Anaides supervisora admin. da unidade. Obs.: Anaides ficou responsável por avisar a paciente.
13	01/06	BRUNA KELLY PEDROSA CAMPOS ID: 47144	27/03/2004	Vl. Redenção Qd. 4 Lt. 6 Rua R3 Fone: 3282-1681	Ginecologista – Dra. Florisbela	Agendada p/ dia 04/06 às 7h00min c/ Dra. Florisbela no CS Vila Redenção. Retorno para mostrar exames. Consulta agendada na unidade com Eloísa diretora geral. Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Carol tia da paciente.
14	01/06	ANDREIA RUBIA DUARTE ID: 123397	13/11/1977	Jd. Novo Mundo Qd. 39 Lt. 16 Rua Laguna Fone: 3273-8941	Ginecologista – Dr. Jose Gonçalves	Agendada p/ dia 05/06 às 6h30min c/ Dr. Jose Gonçalves no Cais Jd. Novo Mundo. Nódulos na mama. (740641 – Marcos) Consulta solicitada por Raquel assistente admin. da unidade. Obs.: Raquel ficou responsável por avisar a paciente.
15	01/06	ANUNCIA CABALEIRO ID: 63238	04/07/1936	Vl. Alvorada Qd. 19 Lt. 21 Rua U14 Fone: 3256-0161	Clinico Geral – Dr. Waldonez	Agendada p/ dia 05/06 às 15h30min c/ Dr. Waldonez no CS Vila União. Labirintite, HAS s/ medicamento. (746500 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada.
16	01/06	WESTERLEY DA SILVA MACIEL ID: 314899	09/09/1956	Cj. Vera Cruz Qd. QR116 Lt. 17 Rua VC58 Fone: 3593-7848	Clinico Geral	Tratamento nefrolitíase. Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Sr. Florizete esposa do paciente recusou consulta oferecida no Cais Br. Goiás para dia 04/06, alegando ter agendamento particular. (Marcos)
17	01/06	ZULMIRA CANDIDA MARTINS ID: 314928	05/10/1929	Jd. Atlântico Qd. 96 Lt. 22 Rua da Palombeta Fone: 3289-9654	Clinico Geral – Dr. Bernardo	Agendada p/ dia 01/06 às 11h30min c/ Dr. Bernardo no CS Pq. Anhanguera. HAS. (728614 – Marcos)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

18	01/06	ADRIANA ALVES NASCIMENTO ID: 314961	07/04/1989	Jd. Goiás Qd. B11 Nº 545 Rua B9 Fone: 3517-2565	Ginecologista – Dr. Cairo	<p>Solicitante: Karla Obs.: Avisado p/ Bruno sobrinho da paciente.</p> <p>Agendada p/ dia 04/06 às 15h30min c/ Dr. Cairo no CS Água Branca. Gestante 3 meses s/ pré-natal. (740304 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Adriele irmã da paciente.</p>
19	01/06	IRACI MENDES DA SILVA ID: 86154	28/02/1934	VI Perdiz Qd. L Lt. 15 Rua Vera Cruz Fone: 3211-8338 Cel.: 9654-8463	Clinico Geral – Dr. Julio	<p>Agendada p/ dia 04/06 às 9h30min c/ Dr. Julio no Ciams Urias Magalhães. Sem medicamento controlado. Tontura. (738534 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Edivania nora da paciente.</p>
20	01/06	CONCEICAO FILISBINA DA CRUZ ID: 122540	06/07/1924	Jd. Planalto Qd. 50 Lt. 5 Rua Santo Agostinho Fone: 3256-1596	Clinico Geral – Dr. Waldonez	<p>Agendada p/ dia 06/06 às 15h30min c/ Dr. Waldonez no CS Vila União. HAS, (746571 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.</p>
21	01/06	ALINE ROBERTA RODRIGUES REZENDE ID: 64928	21/03/1980	Jd. Vila Boa Qd. 56 Lt. 19 Av. Barão do Rio Branco Fone: 3093-2275	Ginecologista – Dr. Saulo Gonçalves	<p>Agendada p/ dia 04/06 às 14h30min c/ Dr. Saulo no CS Vila Boa. Gestante 3 meses alega não estar conseguindo retorno. (741461 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Scrjana irmã da paciente.</p>
22	01/06	JENIFER DE SOUSA MOREIRA SILVÉRIO ID: 179834	23/11/1985	Jd. Nova Esperança Lt. 15 Rua da União. Fone: 3597-2221	Ginecologista – Dra. Priscila	<p>Agendada p/ dia 02/06 às 13h30min c/ Dra. Priscila no Cais Cândida de Moraes. DIP. (737078 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.</p>
23	01/06	NITA RIBEIRO DE SOUZA ARCANJO ID: 122379	12/01/1971	Res. Canadá Qd. 24 Lt. 16 Rua Rc18 Fone: 3289-6134	Clinico Geral – Dr. Ricardo	<p>Agendada p/ dia 01/06 às 12h30min c/ Dr. Ricardo no Ciams Novo Horizonte. Epilepsia. (730100 – Marcos)</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**

Amostra do dia 01/06/2007

24	01/06	PATRICIA FERREIRA JESUS ID: 314975	15/08/1988	Vl. Viana Qd. G Nº 446 Rua 402 Fone: 3261-9548	Ginecologista – Dr. Argel	<p>Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.</p> <p>Agendada p/ dia 01/06 às 12h30min c/ Dr. Argel no Cais Vila Nova. Estupro. (734690 – Marcós) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Maria de Lourdes tia da paciente.</p>
25	01/06	THAIS SARA MARTINS ID: 126085	25/03/1988	Faiçalville Qd. 96 Lt. 17 Rua S13 Fone: 3579-1650 Cel.: 9906-1419	Ginecologista – Dr. Saulo	<p>Agendada p/ dia 05/06 às 14h30min c/ Dr. Saulo no CS Vila Boa. Gestante 8 meses. (741530 – Marcós) Consulta solicitada por Valbenia assistente admin. da unidade. Obs.: Valbenia ficou responsável por avisar a paciente.</p>
26	01/06	MARIA DO SOCORRO SILVA ID: 315044	20/10/1952	Jd. Bela Vista Qd. U Lt. 65 Av. Bela Vista Cel.: 9697-5837	Clinico Geral – Dr. Guilherme	<p>Agendada p/ dia 01/06 às 15h30min c/ Dr. Guilherme no Cais Ch. do Governador. HAS s/ medicamento. (732698 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.</p>
27	01/06	MARDEJANE SOARES DA SILVA ID: 310406	20/02/1984	St. Central Qd. 10 Av. Independência Fone: 3517-2911	Ginecologista – Dr. David	<p>Agendada p/ dia 04/06 às 6h30min c/ Dr. David no Cais Vila Nova. Gestante 7 meses sofreu uma queda, ficou internada e precisa de retorno com médico. (749220 – Marcós) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.</p>
28	01/06	JERUZA BARROS PIMENTEL DA SILVA ID: 252367	07/11/1977	St. Norte Ferroviário Nº 1811 casa 2 Av. Oeste Fone: 3209-7431 Cel.: 9947-3330	Ginecologista – Dr. Emivaldo	<p>Gestante 4 meses s/ pré-natal. Solicitante: Gabriel Obs.: Paciente recusou consulta dizendo que já agendou uma particular. (Marcós)</p>
29	01/06	PEDRO AIRES DA SILVA ID: 82900	20/06/1923	Vl. Novo Horizonte Qd. 18 Lt. 24 Av.	Clinico Geral – Dr. Antoninho	<p>Agendada p/ dia 05/06 às 12h00min / Dr. Antoninho no Ciams Novo Horizonte.</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

30	01/06	FRANCISCO RODRIGUES SOBRINHO ID: 314501	11/08/1938	Mauricio Gomes Fone: 3289-6193	Clinico Geral – Dr. Paulo Cesar	DM s/ medicamento. (742724 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado.
31	01/06	GABRIEL OLIVEIRA MORAES ID: 293625	26/04/2007	Cidade Jardim Qd. 9 Lt. 22 Rua Percival Rabelo Fone: 3576-0712	Clinico Geral – Dr. Paulo Cesar	Agendada p/ dia 01/06 às 15h30min c/ Dr. Paulo César no Cais Br. Goiás. Sofreu uma queda e estar sentindo dores no peito ao respirar. (731157 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Cirlene filha do paciente.
32	01/06	MARIA DAS DORES OLIVEIRA ID: 315136	19/09/1948	Jd. América Qd. 432 Lt. 7 Rua C177 Fone: 3286-1656	Clinico Geral – Dra. Flavia	Agendada p/ dia 06/06 às 6h30min c/ Dra. Flavia no CS Pq. Amazônia. Dificuldade de amamentar e gripado. (745786 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Euripa mãe do paciente.
33	01/06	JUDITE ALBERTO DA SILVA ID: 315157	06/05/1918	St. Urias Magalhães Qd. 52 Lt. 15 Rua São Paulo Cel.: 9684-8405	Ginecologista – Dr. Divaldo	Agendada p/ dia 01/06 às 16h30min c/ Dr. Divaldo no Ciams Urias Magalhães. DIP. (725363 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.
34	01/06	MONALISA CRISTIANA PEREIRA ID: 315203	14/07/1975	Res. Goiânia Viva Qd. 9 Lt. 10 Rua GV 15 Fone: 3573-3082	Ginecologista – Dr. Euli	Agendada p/ dia 04/06 às 10h30min c/ Dr. Euli no Cais Br. Goiás. Nódulo na mama. (743473 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.
35	01/06	TEREZA MARIA DA	20/06/1957	Vl. Regina Qd. 12 Lt. 15 Rua Monte Sarmiento Fone: 3208-7978	Ginecologista – Dr. Célio	Agendada p/ dia 05/06 às 6h30min c/ Dr. Célio no Cais Cândida de Moraes. HPV. (748513 – Marcos) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada pela Dra. Amanda no atendimento.
				3206-7261	Clinico Geral, HAS + Cefaléia Crônica	Agendada p dia 01/06 às 15h30min

36	01/06	SILVA	30/08/1927	3211-3146	Clinico Geral, Faz uso de medicação controlada, s medicação	C Dr. Ricardo Marques No Cais Jd. Novo Mundo (727368-Bruno) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada, recado c Sonia
37	01/06	SEBASTIANA DE OLIVEIRA MORAES	27/08/1956	3542-2350	Clinico Geral, Pos IAM	Agendada p dia 04/06 às 9h30min C Dr. Julio César No Ciams Urias Magalhães (738533-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
38	01/06	VERA MARIA DA SILVA	29/02/1940	3594-3806	Clinico Geral, retorno	Agendada p dia 01/06 às 10h30min C Dr. Carlos Augusto No Cais Jd. Novo Mundo (727388-Bruno) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada, pela Dra. Amanda no atendimento.
39	01/06	ANTONIO PESSOA DE LIMA	12/11/1931	3211-2791	Clinico Geral, HAS s medicação	Agendado p dia 04/06 às 16h30min C Dra. Jandirene No Cais Jd. Novo Mundo (740582-Bruno) Solicitante: Fabio Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
40	01/06	IRON CARDOSO	28/05/1964	3542-1194	Clinico Geral, fortes dores abdominais	Agendado p dia 01/06 às 10h30min C Dr. Alex No Ciams Urias Magalhães (725461-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado, recado c Geralda
		DIVINA AUGUSTA PEREIRA MELO			Clinico Geral, fortes dores abdominais	Agendada p dia 04/06 às 15h C Dr. Geovane No C.S. Conjunto Riviera (740137-Bruno) Solicitante: Ereno Obs.: Reserva utilizada pela unidade.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**

Amostra do dia 01/06/2007

41	01/06	AUGOSTINHO JOSE LEMOS	13/01/1939	3288-8730	Clinico Geral, Faz uso de medicação controlada, porém s medicação	Agendado p dia 04/06 às 7h30min C Dr. Alano No Ciams Novo Horizonte (742687-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado.
42	01/06	FABIANA RODRIGUES SIQUEIRA	29/06/1984	3532-7009	Ginecologista, Iniciar pré-natal.	Agendada p dia 08/06 às 10h30min C Dr. Alfredo Puppini No Ciams Novo Horizonte (743201-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada
43	01/06	EDVALDO ALVES FERREIRA	22/02/1953	3225-1259	Clinico Geral, DM s medicação	Agendado p dia 04/06 às 15h30min C Dr. Leonildo No C.S. Norte Ferroviário (737469-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado.
44	01/06	TEODORIO DE SOUZA ALVES	05/05/1931	3203-1328	Clinico Geral, DM c ferida profunda no queixo	Agendado p dia 01/06 às 16h C Dr. Túlio No C.S. Crimeia Leste (723836-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado, recado c Maria
45	01/06	ZULEIDE CAMILA DE SOUSA	15/07/1925	3256-3614	Clinico Geral, HAS s medicação	Agendada p dia 04/06 às 11h30min C Dr. Bernardo No C.S. Prq. Anhanguera (741635-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada
46	01/06	MARIA ABADIA DA SILVA	08/09/1927	9226-9167	Clinico Geral, HAS s medicação	Agendada p dia 01/06 às 11h30min C Dra. Maria Francisca No C.S. Itatiaia (737293-Bruno) Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada, pela Dra. Amanda no atendimento
47	01/06	TEREZA ROSALINA DA SILVA	15/03/1930	3296-2114	Clinico Geral, DM + HAS s medicação	Agendada p dia 04/06 às 9h30min C Dra. Dayra

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

48	01/06	RENATA RODRIGUES DIAS	13/11/1986	3289-1329	Ginecologista, gestante, retorno	<p>No C.S. Vila Canaã (741934-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.</p> <p>Agendada p dia 08/06 às 6h30min C Dra. Suzete No C.S. Vila Boa (741602-Bruno) Solicitante: Valbenia Obs.: Reserva utilizada pela unidade.</p>
49	01/06	LETICIA BORGES DA SILVA	15/01/1985	3206-4070	Ginecologista, gestante 02 meses iniciar pré-natal	<p>Agendada p dia 05/06 às 6h30min C Dr. Benedito No Cais Jd. Novo Mundo (740681-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada, pela Geisa no atendimento</p>
50	01/06	RENATA MARIA PARENTE SOARES	12/07/1977	3256-6147	Ginecologista, Colocação de DIU	<p>Agendada p dia 05/06 às 14h30min C Dr. Walter No C.S. Setor Rodoviário (742437-Bruno) Solicitante: Graça Obs.: Reserva utilizada pela unidade.</p>
51	01/06	MARIA LUZINETE TRAJANO LUCIENE DA CONCEICAO	03/08/1977	3291-8589 9221-5269	Ginecologista, gestante, iniciar pré-natal	<p>Agendada p dia 06/06 às 14h30min C Dr. Jose Tavares No Cais Campinas (744367-Bruno) Solicitante: Satomi Obs.: Reserva utilizada pela unidade.</p>
52	01/06	KARITA SILVEIRA DOS SANTOS	18/04/1987	3567-8198 8421-9707	Ginecologista, retorno	<p>Agendada p dia 06/06 às 6h03min C Dr. Benedito No Cais Jd. Novo Mundo (740771-Bruno) Solicitante: Fabio Obs.: Reserva utilizada pela unidade.</p>
53	01/06	TEREZINHA DE OLIVEIRA MELO	11/03/1962	9935-4464	Ginecologista, MIOMA	<p>Agendada p dia 04/06 às 6h30min C Dr. Célio No Cais Cândida de Moraes (748306-Bruno) Solicitante: Dra. Amanda</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

54	01/06	JAIR CORREIA NEVES	18/12/1941	(62)3292-4065	Clinico geral	<p>Obs.: Avisada, pela Dra. Amanda no atendimento.</p> <p>PROF.: CARLOS ANTONIO CARNEIRO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE FAMA CONSULTA N°:738115 DATA: 05/06/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: Avisada (Rony)</p>
55	01/06	SEBASTIANA INACIA DE JESUS	07/07/1958	(62)3093-1780	Ginecologia	<p>PROF.: CAIRO JOSE RODRIGUES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM CONSULTA N°:747378 DATA: 06/06/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: Avisada (Rony)</p>
56	01/06	SEBASTIANA MARIA DA SILVA	26/09/1940	(62)3205-4933	Clinico geral	<p>PROF.: MARIA FRANCISCA ALVES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE ITATAIA CONSULTA N°:748893 DATA: 05/06/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 11:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: Avisada (Rony)</p>
57	01/06	MARILENE COSTA DE LIMA	10/09/1966	(62)3567-4639	Ginecologia Entrega de exames	<p>PROF.: ARGEL ALVES DE CASTRO UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°:746679 DATA: 04/06/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 08:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: Avisada (Rony)</p>
58	01/06	GERALDO PEREIRA DE SOUSA	23/11/1944	(62)3542-3652	Clinico geral HAS Sem medicamento	<p>PROF.: NILSON PEREIRA PINTO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**

Amostra do dia 01/06/2007

59	01/06	MANOELINA MENESES DE OLIVEIRA	14/04/1939	(62)3258-5601	Clinico geral	<p>CONSULTA N°:740261 DATA: 04/06/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: Avisada (Rony)</p> <p>PROF.: ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°:742725 DATA: 05/06/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 12:00 Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada (Rony)</p>
60	01/06	JUNIO JESUS DE CAMPOS	22/08/1979	(62)3256-3322	Clinico geral HAS Sangramento pelo nariz	<p>PROF.: LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA N°:741686 DATA: 04/06/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada (Rony)</p>
61	01/06	ROMULO GOMES DE MORAES	08/02/1966	(62)3255-6938	Clinico geral	<p>PROF.: VILMAR PIRES DE PAIVA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°:745944 DATA: 04/06/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 09:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: Avisada (Rony)</p>
62	01/06	WILSON JONES DA SILVA	07/09/1969	(62)3298-1643	Clinico geral Epilepsias Sem medicamento	<p>PROF.: LUIZ CARLOS DE MELO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°:748207 DATA: 04/06/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: Dra. Amanda Obs.: Avisada (Rony)</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

63	01/06	Nilton Machado de Oliveira	12/03/1944	(62)9949-3215	Clinico Geral HAS + DM Sem Medicação	Prof.: Richard Ramos Crispim Unid. Saúde: Clams Novo Horizonte Consulta N°. 742714 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
64	01/06	Margarethe Alves dos Santos	24/03/1989	(62)3586-4903	Ginecologia Pcte Necessita de Tratamento Pós Abortamento	Prof.: Jose Tavares De Morais Filho Unid. Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°. 747990 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Dra.Amanda Avisado: Ricardo
65	01/06	Jerônimo Pereira dos Santos	02/10/1927	(62)3211-7793	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Tânia Mara Lourenço Unid. Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°. 737574 Data: 05/06/2007(Terça) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
66	01/06	Jenair Nunes Rosa	05/06/1953	(62)8482-0138	Clinico Geral Pcte Usa Marcapasso E Está Se Queixando de Dores No Peito	Prof.: Dayra Elcira Penalba De Machad Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°. 741993 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
67	01/06	Denzel Washington de Carvalho Silva	05/03/2004	(62)3261-3154	Pediatria Pcte Necessita de Retorno	Prof.: Wania Márcia Oliveira Rabelo Unid. Saúde: Centro de Saúde Marinho Lemos Consulta N°. 739398 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 13h30min Solicitado: Maria José (Direção) Avisado: Ricardo
68	01/06	Mikalen do Carmo Miranda Flores Figueredo	12/12/2002	(62)3261-8808	Pediatria Pcte Necessita de Retorno	Prof.: Wania Márcia Oliveira Rabelo Unid. Saúde: Centro de Saúde Marinho Lemos Consulta N°. 739494 Data: 05/06/2007(Terça) Horário de Chegada: 13h30min Solicitado: Maria José (Direção) Avisado: Ricardo
69	01/06	Antonio Bernado Neto	19/02/1949	(62)3248-2499	Clinico Geral DM Sem Medicação	Prof.: Lucio Mauro Vasconcelos Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Amazônia

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

70	01/06	Maria Nunes Araújo Silva	30/10/1945	(62)3565-4893	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Consulta N°. 745653 Data: 05/06/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
71	01/06	Julietta Silverio da Silva	16/01/1947	(62)3576-4106	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Antonio Alessandro Paris Unid. Saúde: Centro de Saúde Marinho Lemos Consulta N°. 739446 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
72	01/06	Consuelo Menezes de Moura	25/05/1948	(62)3256-8783	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	Prof.: Tânia Rezende Ferraz Unid. Saúde: Centro de Saúde Setor Perim Consulta N°. 747416 Data: 08/06/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
73	01/06	Clebson Marcos Barbosa	03/01/1973	(62)8456-1745	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Antonio De Melo Anes Junior Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°. 743498 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
74	01/06	Pedro Silveira Borges	28/07/1958	(62)9693-2247	Clinico Geral HAS Sem Medicação Ha 3 Dias	Prof.: Fabricia Vieira Costa De Santa Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°. 744895 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
75	01/06	Maria Salete Pereira	04/12/1947	(62)3202-2070	Clinico Geral HAS Sem Medicação + Tontura	Prof.: Vilmar Pires De Paiva Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 745945 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
						Prof.: Zilmar Vidal De Oliveira Unid. Saúde: Cais Vila Nova Consulta N°. 749253 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 08h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

76	01/06	Vanessa Rodrigues Miranda	30/07/1986	(62)9621-2857	Ginecologia Pcte Com HPV + Dor Pélvica	Prof.: Márcia Regina Freire Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 746488 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
77	01/06	Eloisa Alves das Neves	07/04/1978	(62)3299-7729	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Morais Consulta N°. 748203 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
78	01/06	Maria Alves de Oliveira	10/12/1935	(62)3298-5746	Clinico Geral HAS Sem Medicação + Osteoporose	Prof.: Jose Balduino Valente Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°. 741933 Data: 04/06/2007(Segunda) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Amostra do dia 01/06/2007

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 175

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS	1.457 (incluindo remanejamentos)
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	175
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1.282



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 13 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

UNIDADES

	04 a 09/06			11 a 16/06			18 a 23/06			25 a 30/06		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1191	922	77,41%	1191	1149	96,47%	1191	1126	94,54%	1191	1199	100,67%
CAIS CAMPINAS	445	283	63,60%	445	396	88,99%	445	396	88,99%	445	374	84,04%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	751	697	92,81%	751	839	111,72%	751	799	106,39%	751	839	111,72%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	713	702	98,46%	713	748	104,91%	713	860	120,62%	713	783	109,82%
CAIS FINSOCIAL	163	120	73,62%	163	150	92,02%	163	138	84,66%	163	111	68,10%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	32	78,05%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	582	458	78,69%	582	540	92,78%	582	570	97,94%	582	540	92,78%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	323	297	91,95%	323	318	98,45%	323	318	98,45%	323	318	98,45%
CAIS VILA NOVA	498	423	84,94%	498	568	114,06%	498	523	105,02%	498	573	115,06%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	151	81,18%	186	186	100,00%	186	118	63,44%	186	186	100,00%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	228	82,61%	276	267	96,74%	276	276	100,00%	276	276	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	224	151	67,41%	224	236	105,36%	224	211	94,20%	224	236	105,36%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	255	58,09%	439	438	99,77%	439	345	78,59%	439	438	99,77%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	286	76,88%	372	372	100,00%	372	372	100,00%	372	372	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	294	232	78,91%	294	294	100,00%	294	294	100,00%	294	387	131,63%
CENTRO DE SAUDE FAMA	153	153	100,00%	153	173	113,07%	153	173	113,07%	153	173	113,07%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	260	81,00%	321	321	100,00%	321	321	100,00%	321	321	100,00%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	274	188	68,61%	274	275	100,36%	274	275	100,36%	274	275	100,36%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	169	71,91%	235	251	106,81%	235	246	104,68%	235	262	111,49%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	359	265	73,82%	359	280	77,99%	359	330	91,92%	359	280	77,99%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	385	273	70,91%	385	334	86,75%	385	317	82,34%	385	335	87,01%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	307	230	74,92%	307	296	96,42%	307	296	96,42%	307	296	96,42%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	443	89,86%	493	496	100,61%	493	470	95,33%	493	394	79,92%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	195	299	153,33%	195	367	188,21%	195	367	188,21%	195	367	188,21%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	188	208	110,64%	188	240	127,66%	188	132	70,21%	188	189	100,53%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	280	228	81,43%	280	272	97,14%	280	292	104,29%	280	291	103,93%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	198	146	73,74%	198	168	84,85%	198	218	110,10%	198	218	110,10%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	325	225	69,23%	325	271	83,38%	325	271	83,38%	325	300	92,31%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	386	248	64,25%	386	248	64,25%	386	284	73,58%	386	309	80,05%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	380	251	66,05%	380	310	81,58%	380	378	99,47%	380	378	99,47%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	164			164			164			164		
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	289	77,26%	387	368	95,09%	387	368	95,09%	387	368	95,09%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	364	348	95,60%	364	425	116,76%	364	425	116,76%	364	375	103,02%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	178	76,72%	232	230	99,14%	232	230	99,14%	232	230	99,14%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	259	75,29%	344	353	102,62%	344	353	102,62%	344	353	102,62%
CIAMS JARDIM AMERICA	709			709			709			709		
CIAMS NOVO HORIZONTE	714	784	109,80%	714	823	115,27%	714	783	109,66%	714	690	96,64%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	755	514	68,08%	755	652	86,36%	755	574	76,03%	755	438	58,01%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1131	926	81,87%	1131	1114	98,50%	1131	1148	101,50%	1131	1162	102,74%
TOTAIS	15777	12131	76,89%	15777	14809	93,86%	15777	14638	92,78%	15777	15375	97,45%



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 14 Vídeo documentário – Central de Atendimento ao Cidadão –
Teleconsulta

**MARQUE SUA CONSULTA
SEM FILA NO SUS**



TELE-CONSULTA

ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO PARA O CIDADÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E CONSULTORIA EM SAÚDE

Prefeitura
Goiânia



0800 646 1560